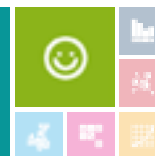


msu.Kundenportal für *msu.wasser*

Die kundenorientierte Web-Portal-Lösung für Wasserver- und Abwasserentsorger



Auf einen Blick

- Elektronische Erfassung des Zählerstandes
- Übersicht Verträge und Zähler
- Download von Rechnungen bzw. Bescheiden als pdf
- Anzeige der Verbrauchshistorie zu einem Zähler
- Bankverbindungen einsehen und Änderungen melden
- Änderung persönlicher Daten
- Übermittlung von Dokumenten

Zielgruppe

- Eigenbetriebe
- Zweckverbände
- Trinkwasserver- und Abwasserentsorger
- andere kommunale Unternehmen

Online-Self-Service für den modernen Kunden!

msu.Kundenportal ist eine internetbasierte Web-Portal-Anwendung und ermöglicht einen umfassenden Online-Self-Service für Ihre Kunden rund um die Uhr an allen Tagen im Jahr. Das Portal basiert auf aktuellen Technologien und entsprechenden Sicherheitsstandards. Das Hosting kann sowohl über die msu solutions GmbH, als auch direkt beim Kunden vor Ort erfolgen. Das Kundenportal ist über eine moderne Schnittstelle mit *msu.wasser* verbunden.

MEIN KONTO

- Meine Verträge
- Persönliche Daten ändern
- Zugangsdaten ändern
- Kontakt
- Kontoauszug
- Rechnungen
- Zählerstände melden
- Zusätzlicher Belegempfänger
- Auszug melden
- Logout

Sie sind angemeldet als: Testherr

Vertrag VA000002

Verbrauchsabrechnung gesamt

Vertragszeitraum: 01.01.2016 - ungekündigt
06120 Halle, Blücherstraße 42

Abschlag: 271 €
Fällig am: 15.11.2018
Zuletzt am: 15.08.2018

Letzter Abschlag: 271 €
Am: 15.08.2018

Nächster Abschlag: 271 €
Fällig am: 15.11.2018

Zahlweise Einzugsermächtigung

Kontoinhaber: Testherr

IBAN: DE04860700241234567890

SWIFT/BIC: DEUTDE33

Mandantnummer: M0000002

Kreditinstitut: Deutsche Bank Privat und Geschäftsk

[ABSCHLAGÄNDERUNG >](#) [BANKVERBINDUNG ÄNDERN >](#)

MEIN KONTO

- Meine Verträge
- Persönliche Daten ändern
- Zugangsdaten ändern
- Kontakt
- Kontoauszug
- Rechnungen
- Zählerstände melden
- Zusätzlicher Belegempfänger
- Auszug melden
- Logout

Sie sind angemeldet als: Testherr

Vertrag VA000002

Verbrauchsabrechnung gesamt

Vertragszeitraum: 01.01.2012 - ungekündigt
06120 Halle, Blücherstraße 42

Abschlag: 271 €
Fällig am: 15.11.2018
Zuletzt am: 15.08.2018

Bei kalenderjahrsübergreifenden Abrechnungszeiträumen wird der kalenderjahrsbezogene Verbrauch gemittelt. Die Werte in dem Diagramm können deshalb von den erlassenen Verbräuchen abweichen.

Daten - Zählernummer

Zeitraum	Ermittelt durch *)	Zählerstand	Verbrauch
01.01.2012 - 31.12.2012	A	276 m³	264 m³
01.01.2013 - 31.12.2013	A	542 m³	222 m³
01.01.2014 - 31.12.2014	A	366 m³	218 m³
01.01.2015 - 31.12.2015	A	582 m³	220 m³

*) A = Ablesung, H = Hochrechnung

Bei älteren Daten sind "Art der Ermittlung" und "Zählerstand" teilweise nicht archiviert und können deshalb nicht angezeigt werden.

Ihr Lösungspartner

msu solutions GmbH
Blücherstraße 24 | 06120 Halle (Saale)
Telefon: +49 (3 45) 27 99 04-0
E-Mail: info@msu-solutions.de

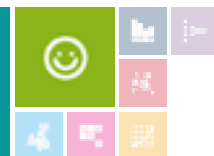


Microsoft Partner

Microsoft Dynamics NAV
Gold Enterprise Resource Planning

msu.Kundenportal für *msu.wasser*

Die kundenorientierte Web-Portal-Lösung für Wasserver- und Abwasserentsorger



Ihr Hauptnutzen

- Verbesserte Kundenbetreuung
- Erhöhte Servicequalität
- Mobiler Zugriff des Endverbrauchers, z. B. für Zählerstandserfassung oder Störmeldung
- Umsetzung des Web-Portals in individuellem Design
- Austausch der Daten zwischen Microsoft Dynamics NAV mit *msu.wasser* und Kundenportal durch webservicebasierte Schnittstelle
- Flexibel und jederzeit an neue Bedürfnisse anpassbar

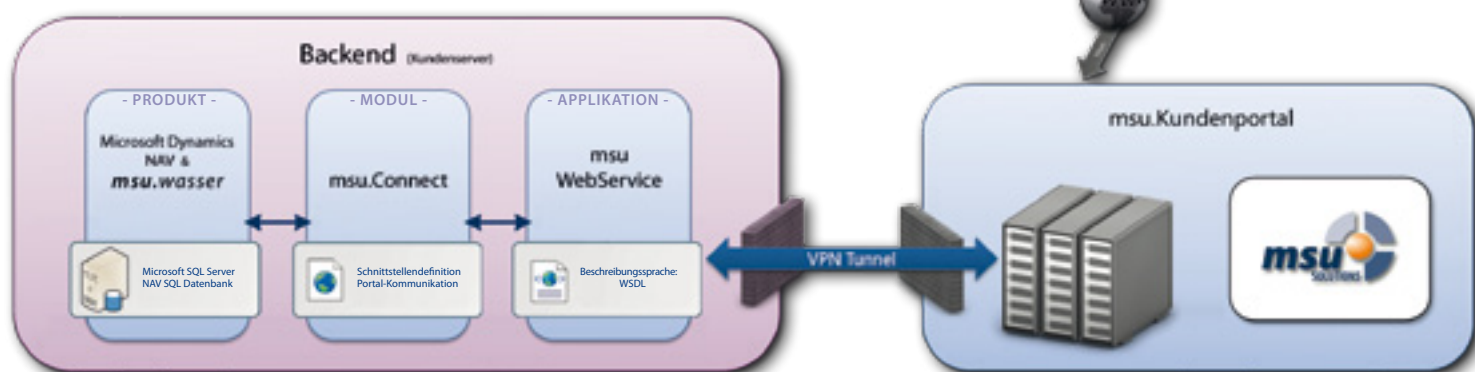
Plattform

- Web-Portal auf HTML 5, css 3 und Java Script Technologien
- Schnittstelle zu Microsoft Dynamics NAV und *msu.wasser*
- Verwaltung durch Content Management System (CMS)

Web-Portal in mehreren Ausbaustufen!

Mit dem **msu.Kundenportal** können Sie Ihren Endkunden ein komfortables Werkzeug zur Erfassung und Änderung von Daten über eine gesicherte Internetverbindung bereitstellen. Der Endverbraucher hat alle wichtigen Daten in einem zentralen Zugriff. Je nach Konfiguration und Ausbaustufe können im Portal beispielsweise Änderungen von Adress- und Bankverbindungsdaten übersandt, Zählerstände übermittelt, Verbrauchshistorien und -rechnungen abgerufen oder Störungen gemeldet werden. Die Erfassung von Daten durch den Endverbraucher online über das Portal ermöglicht Ihnen, Ihre internen Prozesse zu optimieren und somit Zeit und Kosten einzusparen.

Funktionen	Basic	Standard	Pro
Meldung von Zählerständen	✓	✓	✓
Kontaktformular	✓	✓	✓
Registrieren - Login - Konto verwalten		✓	✓
Kunden-Cockpit mit übersichtlicher Darstellung aller Informationen		✓	✓
Ansicht der persönlichen Daten		✓	✓
Übersicht der Verträge und Zähler		✓	✓
Verbrauchshistorie mit grafischer Darstellung		✓	✓
Rechnungsübersicht: Rechnungen einsehen und herunterladen			✓
Übersicht der Benachrichtigungen vom Versorger			✓
Änderung von Abschlägen			✓
Änderung der Bankverbindungen			✓
Änderung der persönlichen Daten			✓
Übermittlung von Dokumenten (PDF) an Versorger/Behörde			✓



Ihr Lösungspartner

msu solutions GmbH

Blücherstraße 24 | 06120 Halle (Saale)

Telefon: +49 (3 45) 27 99 04-0

E-Mail: info@msu-solutions.de



Microsoft Partner

Microsoft Dynamics NAV Gold Enterprise Resource Planning