msu.Kundenportal für *msu.wasser*

Die kundenorientierte Web-Portal-Lösung für Wasserver- und Abwasserentsorger

Auf einen Blick

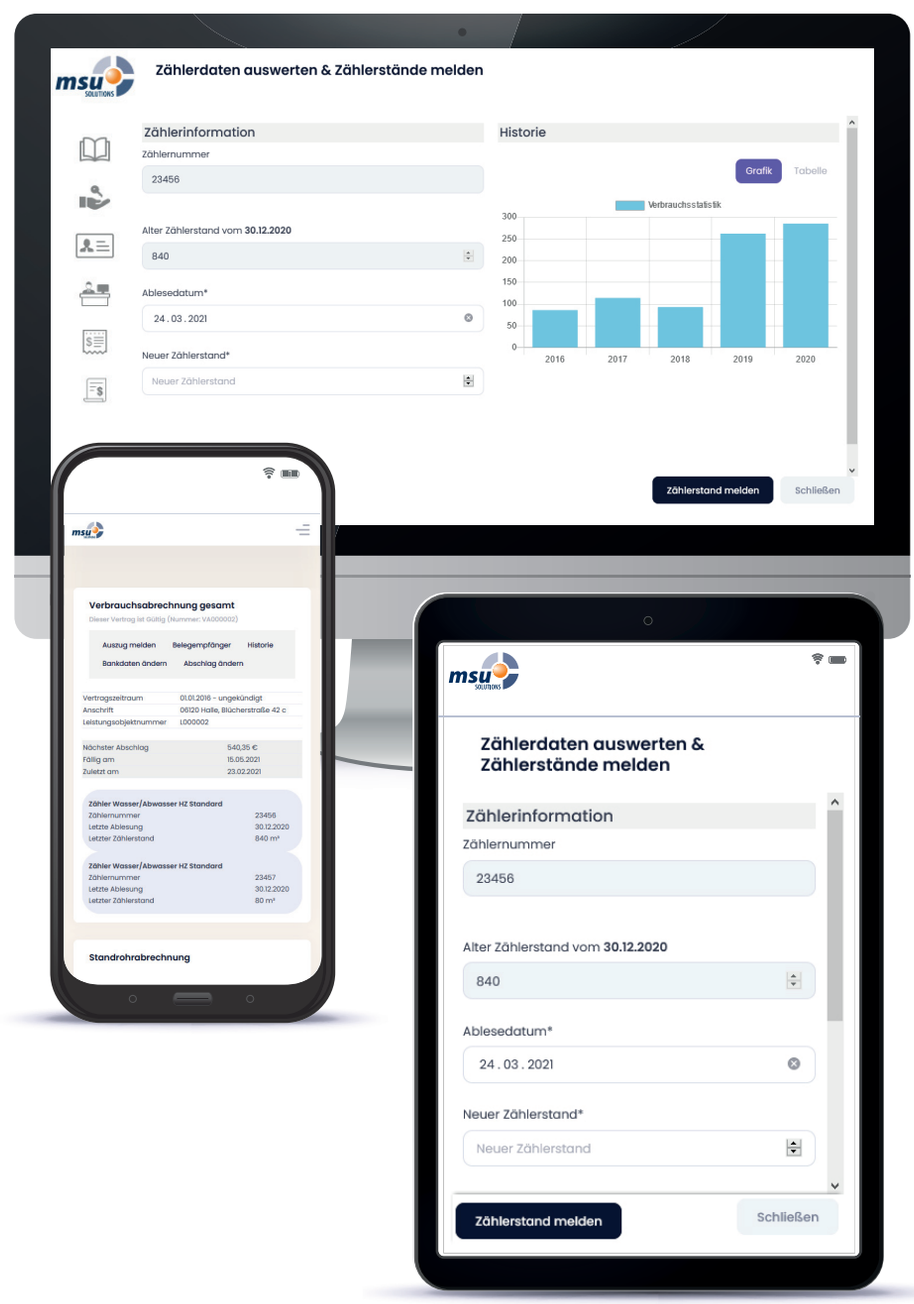
- Elektronische Erfassung des Zählerstandes
- Übersicht Verträge und Zähler
- Download von Rechnungen bzw. Bescheiden als pdf
- Anzeige der Verbrauchshistorie zu einem Zähler und Vertrag
- Bankverbindungen und Abschläge einsehen und Änderungen melden
- Änderung persönlicher Daten
- Übermittlung von Dokumenten

Zielgruppe

- Eigenbetriebe
- Zweckverbände
- Trinkwasserver- und Abwasserentsorger
- andere kommunale Unternehmen

Online-Self-Service für den modernen Kunden!

msu.Kundenportal ist eine Web-Portal-Anwendung und ermöglicht einen umfassenden Online-Self-Service für Ihre Kunden rund um die Uhr an allen Tagen im Jahr. Das Portal basiert auf aktuellen Technologien und entsprechenden Sicherheitsstandards. Das Hosting kann sowohl über die msu solutions GmbH, als auch direkt beim Kunden vor Ort erfolgen. Das Kundenportal ist über eine moderne Schnittstelle mit **msu.wasser** verbunden. Die Daten des Kunden werden automatisch zum Zeitpunkt des Login über msu.Kundenportal abgerufen.



Ihr Lösungspartner

msu solutions GmbH
Blücherstraße 24 | 06120 Halle (Saale)
Telefon: +49 (3 45) 27 99 04-0
E-Mail: info@msu-solutions.de

Microsoft Dynamics NAV | Microsoft Partner | Microsoft Dynamics NAV Gold Enterprise Resource Planning

msu.Kundenportal für *msu.wasser*

Die kundenorientierte Web-Portal-Lösung für Wasserver- und Abwasserentsorger

Ihr Hauptnutzen

- Verbesserte Kundenbetreuung
- Erhöhte Servicequalität
- Mobiler Zugriff des Endverbrauchers, z. B. für Zählerstandserfassung
- Umsetzung des Web-Portals in individuellem Design
- Austausch der Daten zwischen Microsoft Dynamics NAV 2018 sowie Microsoft Dynamics 365 BC mit msu.wasser und msu.Kundenportal durch eine webservicebasierte Schnittstelle
- Flexibel und jederzeit an neue Bedürfnisse anpassbar

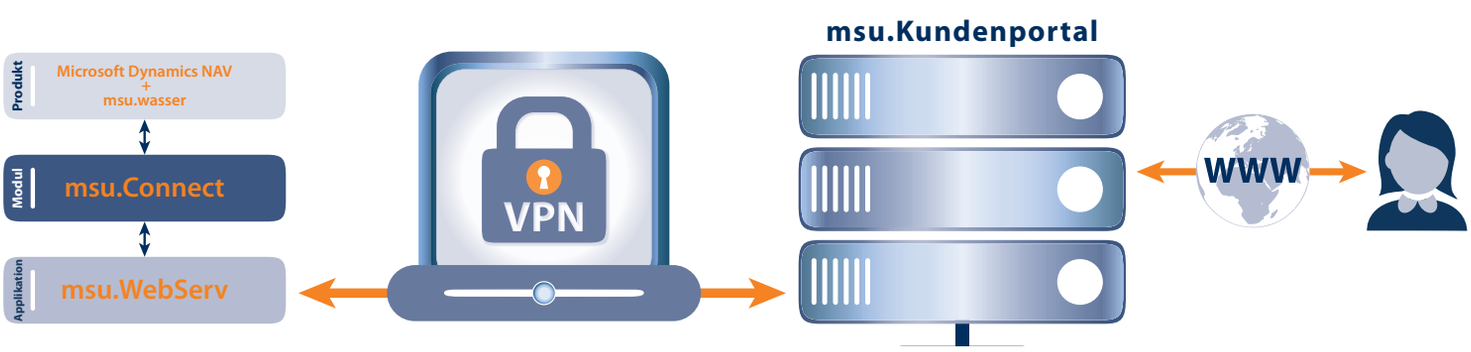
Plattform

- Web-Portal auf HTML 5, css 3 und Java Script Technologien
- Schnittstelle zu Microsoft Dynamics NAV 2018 / 365 BC und msu.wasser
- Verwaltung durch Content Management System (CMS)

Web-Portal in mehreren Ausbaustufen!

Mit dem **msu.Kundenportal** können Sie Ihren Endkunden ein komfortables Werkzeug zur Erfassung und Änderung von Daten über eine gesicherte Internetverbindung bereitstellen. Der Endverbraucher hat alle wichtigen Daten zentral verfügbar. Je nach Konfiguration und Ausbaustufe können im Portal beispielsweise Änderungen von Adress- und Bankverbindungsdaten übersandt, Zählerstände übermittelt, Verbrauchshistorien und -rechnungen abgerufen oder Störungen gemeldet werden. Die Erfassung von Daten durch den Endverbraucher online über das Portal ermöglicht Ihnen, Ihre internen Prozesse zu optimieren und somit Zeit und Kosten einzusparen.

Funktionen	Basic	Pro
Meldung von Zählerständen	✓	✓
Kontaktformular	✓	✓
Registrieren - Login - Konto verwalten		✓
Kunden-Cockpit mit übersichtlicher Darstellung aller Informationen		✓
Ansicht der persönlichen Daten		✓
Übersicht der Verträge und Zähler		✓
Verbrauchshistorie mit grafischer Darstellung		✓
Rechnungsübersicht: Rechnungen einsehen und herunterladen		✓
Übersicht der Benachrichtigungen vom Versorger		✓
Änderung von Abschlägen		✓
Änderung der Bankverbindungen		✓
Änderung der persönlichen Daten		✓
Übermittlung von Dokumenten (PDF) an Versorger/Behörde		✓



Ihr Lösungspartner

msu solutions GmbH
Blücherstraße 24 | 06120 Halle (Saale)
Telefon: +49 (3 45) 27 99 04-0
E-Mail: info@msu-solutions.de

Microsoft Dynamics NAV Microsoft Partner | Microsoft Dynamics NAV Gold Enterprise Resource Planning