

# msu.Kundenportal für *msu.wasser*

Die kundenorientierte Web-Portal-Lösung für Wasserver- und Abwasserentsorger



Das **msu.Kundenportal** ist eine internetbasierte Web-Portal-Anwendung und ermöglicht einen umfassenden Online-Self-Service für Ihre Kunden rund um die Uhr an allen Tagen im Jahr. Das Portal basiert auf aktuellen Technologien und entsprechenden Sicherheitsstandards. Das Hosting kann sowohl über die msu solutions GmbH, als auch direkt beim Kunden vor Ort erfolgen. Das Kundenportal ist über eine moderne Schnittstelle mit der Lösung *msu.wasser* verbunden.

## Auf einen Blick

- Elektronische Erfassung des Zählerstandes
- Übersicht Abgaben und Lagen
- Download von Rechnungen bzw. Bescheiden als pdf
- Anzeige der Verbrauchshistorie zu einem Zähler
- Bankverbindungen einsehen und Änderungen melden

## Zielgruppe

- Eigenbetriebe
- Zweckverbände
- Trinkwasserver- und Abwasserentsorger
- andere kommunale Unternehmen

## Plattform

- Web-Portal auf HTML 5, css 3 und Java Script Technologien
- Schnittstelle zu Microsoft Dynamics
- Verwaltung durch Content Management System (CMS)

**MEIN KONTO**

- Meine Verträge
- Persönliche Daten ändern
- Zugangsdaten ändern
- Kontakt

---

- Kontoauszug
- Rechnungen
- Zählerstände melden
- Zusätzlicher Belegempfänger
- Auszug melden

---

- Logout

**Vertrag VA000002**

Verbrauchsabrechnung gesamt

Vertragszeitraum: 01.01.2010 - ungekündigt  
06126 Halle, Blücherstrasse 42

Abschlag: 9158 €  
Fällig am: 15.04.2017  
Zuletzt am: 16.07.2016

---

**Letzter Abschlag**

9158.45 €

Am: 16.07.2016

**Nächster Abschlag**

118.64 €

Fällig am: 15.04.2017

**ABSCHLAGSÄNDERUNG >**

**Zahlweise**

**Einzugsermächtigung**

Kontoinhaber

Zufall

IBAN: DE04860700241234567890

SWIFT/BIC: DEUTDE33

Mandatnummer: M00000001

Kreditinstitut: Deutsche Bank Privat und Geschäftsk

**BANKVERBINDUNG ÄNDERN >**

Sie sind angemeldet als: Alexander Mustermann.

**MEIN KONTO**

- Meine Verträge
- Persönliche Daten ändern
- Zugangsdaten ändern
- Kontakt

---

- Kontoauszug
- Rechnungen
- Zählerstände melden
- Zusätzlicher Belegempfänger
- Auszug melden

---

- Logout

**Vertrag VA000002**

Verbrauchsabrechnung gesamt

Vertragszeitraum: 01.01.2010 - ungekündigt  
06126 Halle, Blücherstrasse 42

Abschlag: 9158 €  
Fällig am: 15.04.2017  
Zuletzt am: 16.07.2016

---

Bei kalenderjahrübergreifenden Abrechnungszeiträumen wird der kalenderjahrbezogene Verbrauch gemittelt. Die Werte in dem Diagramm können deshalb von den erfassten Verbräuchen abweichen.

**Daten - Zählernummer**

Zeitraum	Ermittelt durch *)	Zählerstand	Verbrauch
01.01.2012 - 31.12.2012	A	278 m³	264 m³
01.01.2013 - 31.12.2013	A	542 m³	222 m³
01.01.2014 - 31.12.2014	A	766 m³	216 m³
01.01.2015 - 31.12.2015	A	982 m³	220 m³

\*) A = Ablesung, H = Hochrechnung

Bei älteren Daten sind "Art der Ermittlung" und "Zählerstand" teilweise nicht archiviert und können deshalb nicht angezeigt werden.

Ihr Lösungspartner

**msu solutions GmbH**

Blücherstraße 24, 06120 Halle (Saale)

fon: 0345 2799040

mail: info@msu-solutions.de

# msu.Kundenportal für *msu.wasser*

Die kundenorientierte Web-Portal-Lösung für Wasserver- und Abwasserentsorger



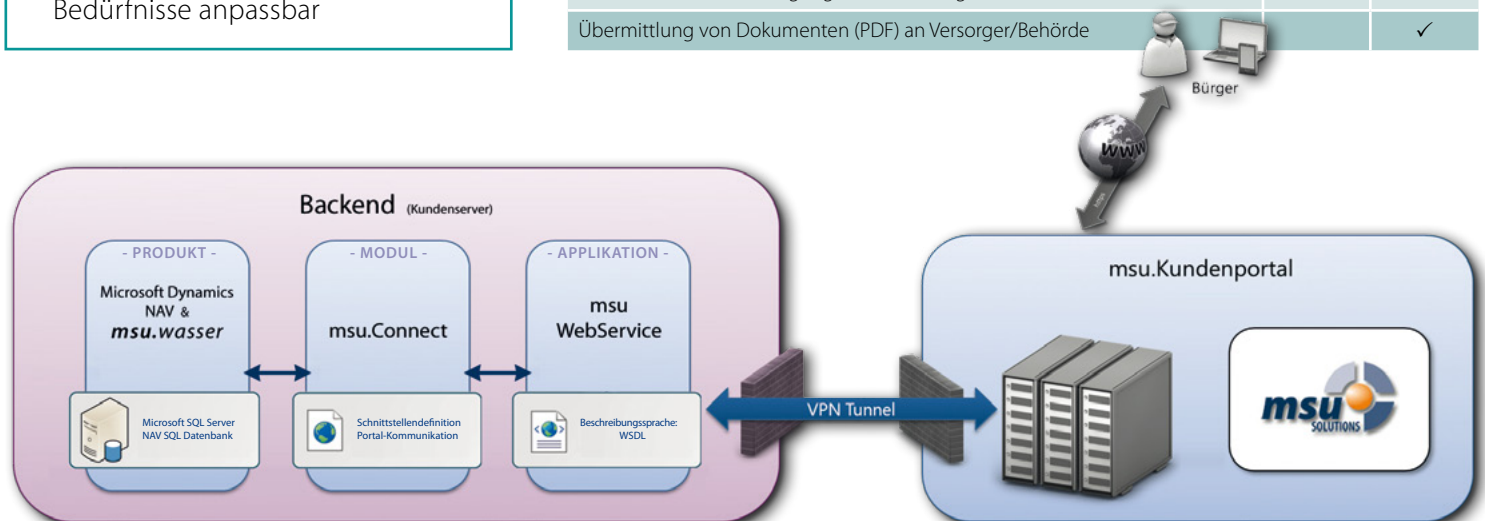
## Ihr Hauptnutzen

- Verbesserte Kundenbetreuung
- Erhöhte Servicequalität
- Mobiler Zugriff des Endverbrauchers, z. B. für Zählerstandserfassung oder Störmeldung
- Umsetzung des Web-Portals in individuellem Design
- Austausch der Daten zwischen Microsoft Dynamics NAV mit *msu.wasser* und Kundenportal durch webservicebasierte Schnittstelle
- Flexibel und jederzeit an neue Bedürfnisse anpassbar

## Web-Portal in mehreren Ausbaustufen!

Mit dem *msu.Kundenportal* können Sie Ihren Endkunden ein komfortables Werkzeug zur Erfassung und Änderung von Daten über eine gesicherte Internetverbindung bereitstellen. Der Endverbraucher hat alle wichtigen Daten in einem zentralen Zugriff. Je nach Konfiguration und Ausbaustufe können im Portal beispielsweise Änderungen von Adress- und Bankverbindungsdaten übersandt, Zählerstände übermittelt, Verbrauchshistorien und -rechnungen abgerufen oder Störungen gemeldet werden. Die Erfassung von Daten durch den Endverbraucher online über das Portal ermöglicht Ihnen, Ihre internen Prozesse zu optimieren und somit Zeit und Kosten einzusparen.

Funktionen	Basic	Pro
Registrieren - Login - Konto verwalten	✓	✓
Kunden-Cockpit mit übersichtlicher Darstellung aller Informationen	✓	✓
Ansicht der persönlichen Daten	✓	✓
Meldung von Zählerständen	✓	✓
Übersicht der Abgaben und Lagen	✓	✓
Verbrauchshistorie mit grafischer Darstellung	✓	✓
Kontaktformular	✓	✓
Rechnungsübersicht: aktuelle/vorige Rechnungen einsehen und herunterladen		✓
Änderung von Abschlägen		✓
Änderung der Bankverbindungen		✓
Änderung der persönlichen Daten		✓
Individuelle Benachrichtigungen vom Versorger		✓
Übermittlung von Dokumenten (PDF) an Versorger/Behörde		✓



## Ihr Lösungspartner

**msu solutions GmbH**

Blücherstraße 24, 06120 Halle (Saale)

fon: 0345 2799040

mail: info@msu-solutions.de