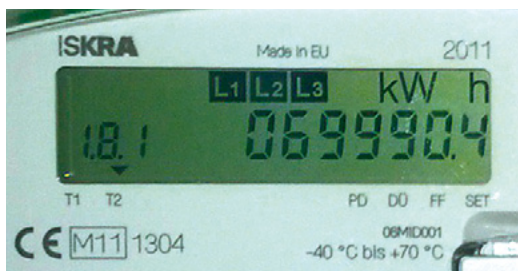


msu.CRMStadtwerke+

Prozessgesteuerte, integrierte CRM-Lösung aus der DATEVcloud



Auf einen Blick

- Marketingaktionen planen und durchführen
- Unterstützung im Vertrieb und in der Angebotserstellung
- Callcenter und Wissensdatenbank
- optional mit Kundenportal

Zielgruppe

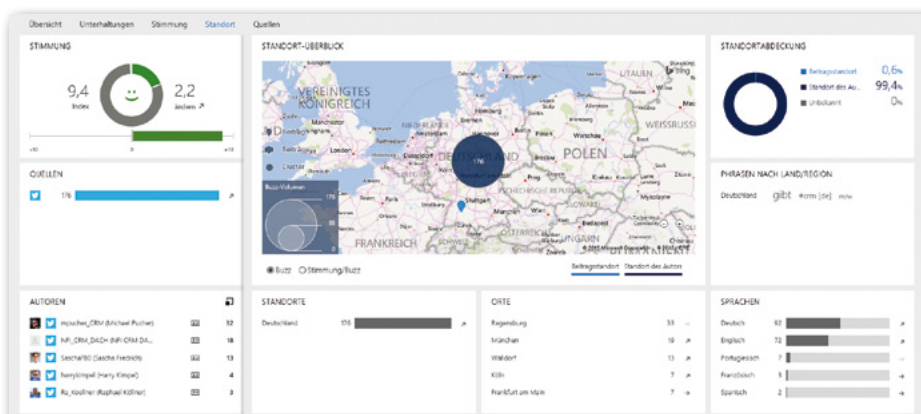
- Stadtwerke und andere kommunale Unternehmen
- Energiewirtschaft, z. B. Strom, Gas, Wärme, Wasser etc.
- Netzbetreiber
- Messstellenbetreiber

Plattform

- Microsoft Dynamics 365 CRM
- Schnittstelle zu Microsoft Dynamics NAV und msu.energie
- Integration des Internetportals msu.Portal

Wettbewerbsfähigkeit steigern

Die Branchenlösung der msu solutions GmbH basiert auf modernsten Microsoft-Technologien. Grundlage ist Microsoft Dynamics 365 CRM, eine zeitgemäße, international verfügbare und flexible Standardsoftware. Somit haben Sie Zugriff auf eine einzigartige Bandbreite innovativer, effizienter und effektiver Lösungen. Moderne Schnittstellentechnologien erlauben eine komfortable und sichere Integration in Ihre Unternehmenssoftware. Die Bereitstellung kann über die MSU-DATEV-Cloud schnell, flexibel und mit wenig Aufwand für Vertriebs- und Marketingaktionen erfolgen. Microsoft Dynamics 365 CRM unterstützt Sie auf dem Weg zu einer profitablen, kundenorientierten Unternehmensstrategie sowie bei der Umsetzung einer langfristigen Wettbewerbsfähigkeit.



Hauptnutzen

- Enthält Funktionsbereiche für Vertrieb, Marketing, Integration in ERP-Systeme, u. a. Apps
- Sie haben stets eine zentrale Sicht auf Adressen, Aktivitäten und Verträge mit Kunden im Vertrieb & Marketing
- Integration der Back-Office-Systeme für ERP, DMS, Bonitäts- und Adressprüfung
- Die vertraute Oberfläche analog Microsoft Office garantiert eine hohe Benutzerakzeptanz
- Erlaubt die vollständig mobile Benutzung, online und offline, über PC, Smartphone und Tablet
- Optimiert Ihre Prozesse und macht den Vertrieb leistungsfähiger
- Mit Dashboards, KPIs und professionellen Diagrammen haben Sie einen permanent aktuellen Überblick
- Flexibel und jederzeit an neue Bedürfnisse anpassbar, so wächst die Lösung mit Ihren Anforderungen

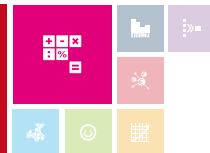
Ihre Lösungspartner

msu solutions GmbH
Blücherstraße 24, 06120 Halle (Saale)
fon: 0345 2799040
mail: info@msu-solutions.de



msu.CRMStadtwerke+

Prozessgesteuerte, integrierte CRM-Lösung aus der DATEVcloud



Marktraumbeobachtung

- Kunden-Neugewinnung erkennen
- Kundenabwanderung verhindern
- Wirksamkeit von Kampagnen messen
- Kundenbindung stärken

Aktivitätenmanagement

- E-Mails
- Besuchstermine
- Telefonate
- Aufgaben
- Wiedervorlage
- Serienbriefe

Systembereitstellung

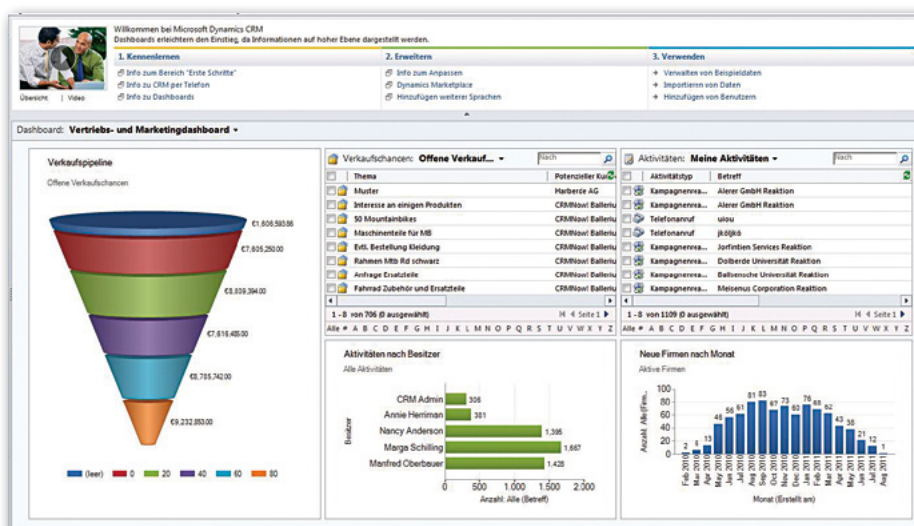
- On-Premise
- „Pay as you go“ in der MSU-Cloud
- hybride Lizenznutzung (Kauf-Miete in Kombination)

Marketing-Potentiale nutzen

Mit der MSU-Lösung haben Sie ein exzellentes Werkzeug für Ihre Marketing-, Vertriebs- und Service-Prozesse: Newsletter, Serienbriefe, Wiedervorlagen, Vertriebsprognosen, Reklamationsmanagement, Wissensdatenbank.

Sie haben alles zentral gebündelt und zu jeder Zeit im Zugriff. Durch die optionale Integration in Ihr Abrechnungs- und Finanzsystem bekommen Sie ganz neue Möglichkeiten zur Zielgruppenoptimierung Ihrer Marketingkampagnen.

So ergänzt und erweitert msu.CRMStadtwerke+ Ihre ERP-Anwendung wie z. B. msu.energie in idealer Weise.



Wichtige Funktionalitäten

- Zentrale Datenhaltung für Adressen, Aktivitäten, u. w. in Unterscheidung von Bestandskundendaten und Interessenten
- Werkzeuge zur Bearbeitung von Adressen: Doublettenprüfung, Zusammenführung, Sprachlayer, u. a.
- Ad-hoc Aktionen auf Interessenten- oder Kundengruppen mithilfe intuitiver Abfragen
- Integration von Daten aus Back-Office-Systemen wie: Verträge, Produkte, Verbrauchswerte, Saldo etc.
- Kampagnen in Marketing / Vertrieb: Messen, Rundschreiben, Preisanpassung, Vertragsverlängerungen, Telefon (auch extern), Auswertung und Weiterverfolgung
- Prozessabläufe für wiederholbare Arbeitsschritte / Compliancevorgaben
- Ausrichtung auf alle Kommunikationsmedien: Soziale Netzwerke - Internet, Medien, Telefon, Email etc.

Ihre Lösungspartner

msu solutions GmbH
Blücherstraße 24, 06120 Halle (Saale)
fon: 0345 2799040
mail: info@msu-solutions.de

