

BPO-Full-Service-Dienstleistungen für Energieversorger

Dienstleistungen für Auftraggeber in der MSU-Cloud durch MSU-Fachpersonal



Auf einen Blick

- BPO-Dienstleistungen inklusive der notwendigen kaufm. Systeme
- Daten und Betrieb in Deutschland
- MSU- und Microsoft-Technologien
- Bearbeitung von Aufgabenstellungen: Kundenservice, Abrechnung, Forderungsmanagement, FiBu, EDIFACT, EEG, MSB, EEG, Mieterstrom

Zielgruppe

- Stadtwerke und andere kommunale Unternehmen in den Sparten Strom, Gas, Wärme, Wasser, Abwasser etc.
- für die Rolle: Vertrieb, Netz, MSB etc.

Plattform

- MSU Technologie: msu.energie
- Microsoft Technologien: Dynamics NAV, SQL, Office
- Anbindung an DATEV-Finanzwesen oder alternative Finanzwesen

msu solutions GmbH

Blücherstraße 24 | 06120 Halle (Saale)

Telefon: +49 (3 45) 27 99 04-0

E-Mail: info@msu-solutions.de



Microsoft
Partner

Microsoft Dynamics NAV
Gold Enterprise Resource Planning

Business Process Outsourcing (BPO)

Ganz egal, ob kurzfristige Unterstützung zur Jahresverbrauchsabrechnung oder Outsourcing Ihres kompletten Kundenservices – BPO bietet Ihnen die Chance, Geschäftsprozesse teilweise oder vollständig an die MSU als Dienstleister auszulagern. Dabei übernimmt unser MSU-Fachpersonal die Bearbeitung Ihrer Geschäftsprozesse und nutzt zur Realisierung die modernen Cloud-Systeme der MSU-DATEV-Cloud.

AUSZUG BPO-DIENSTLEISTUNGEN

- Kundenservice
- Stammdatenpflege
- Preis- und Tarifpflege
- Neukundenanlagen
- Vertriebskampagnen
- Ein- und Auszüge
- Lieferantenwechsel
- Serviceprozesse
- Fehlerprozesse
- Abrechnung SLP/RLM
- EEG-Anlagen
- Zahlungsverkehr
- Mahnwesen
- MMM-Abrechnung
- INVOIC/REMA DV
- Zuordnungslisten
- Zählererfassung
- Jahresabschlüsse
- Statistiken
- Output-Management

Die MSU-BPO-Leistungen auf den modernen Cloud-Systemen der MSU-DATEV-Cloud sind flexibel gestaltbar. Leistungen werden vollständig zur Bearbeitung an msu solutions als BPO-Dienstleister vergeben oder umfassen spezifische Teilaufgaben.

Vorgehensweise und Voraussetzungen

Die Übernahme der Prozessverantwortung durch die msu solutions GmbH erfordert die enge Abstimmung mit dem Auftraggeber. Die Analyse- und Initialisierungsphase dient der Identifizierung und Ausprägung der betreffenden Geschäftsprozesse für die BPO-Dienstleistung. In der anschließenden Phase werden die Abläufe implementiert und es erfolgen Präzisierungen und Probe-läufe zur Vorbereitung des Regelbetriebes. Die Aufnahme des Produktivbetriebes bedarf der gemeinsamen Freigabe. Die erbrachten Leistungen unterliegen einem Kontroll- und Berichtssystem hinsichtlich Ergebnis, Zeit und Budget.

BPO-Full-Service-Dienstleistungen für Energieversorger

Dienstleistungen für Auftraggeber in der MSU-Cloud durch MSU-Fachpersonal



Ihr Vorteil

Unsere BPO-Services mit der entsprechenden Fachkompetenz und in Nutzung der MSU-DATEV-Cloud-Systeme, bieten Ihnen die Chance, neue Geschäftsmodelle schnell umzusetzen und erforderliche Kapazitätsressourcen wirtschaftlich zu integrieren.

Unser Team

- fachlich kompetent
- kommunikationsstark
- flexibel und effizient
- offen und freundlich
- immer für Sie da

Dienstleistungen flexibel vereinbaren

Es wird für Versorgungsunternehmen zunehmend aufwendiger und kostenintensiver, immer mit den neuen technologischen, wettbewerblichen und rechtlichen Entwicklungen Schritt zu halten. Externe Unterstützung durch die MSU als BPO-Dienstleister mit den MSU-DATEV-Cloud-Systemen können unterstützen, die aktuellen Anforderungen wettbewerblich führend umzusetzen.

Unser BPO-Team kann auch Ihr Unternehmen dabei unterstützen, flexibel und kosteneffizient, im Zuge der Digitalisierung mit neuen Produkten, wie gMSB oder Mieterstrom, auf die wachsenden Herausforderungen im Energiemarkt zu reagieren.

Von schlüsselfertigen Leistungspaketen profitieren

Mit sehr kurzen Projektanlaufzeiten bieten wir unseren Kunden schlüsselfertige BPO-Leistungspakete, die aus der Bereitstellung eines Cloud-Abrechnungssystems mit Kundenportal, Kundenservice-Hotline, Marktkommunikations- und Abrechnungsdienstleistungen bis zum Druckmanagement bestehen.

Service in Ihrem Namen

Die Service-Mitarbeiter von msu solutions melden sich ausschließlich im Namen des Unternehmens, dessen Hotline angewählt wurde, wenn sie den telefonischen und schriftlichen Kundenservice übernehmen.



Ihr Lösungspartner

msu solutions GmbH

Blücherstraße 24 | 06120 Halle (Saale)

Telefon: +49 (3 45) 27 99 04-0

E-Mail: info@msu-solutions.de



Microsoft Partner

Microsoft Dynamics NAV
Gold Enterprise Resource Planning