

## Schulung zur Vorbereitung und Durchführung der Jahresverbrauchsabrechnung in msu.wasser



### Zielgruppe

Diese Schulung richtet sich an erfahrene MitarbeiterInnen der Verbrauchsabrechnung, welche die Jahresverbrauchsabrechnungen im Stapellauf oder mit Buchblättern durchführen. Zudem ist die Schulung für MitarbeiterInnen des Forderungsmanagements zu empfehlen, wenn diese für die Bearbeitung der Debitorenposten (Ausgleich der Debitorenposten, Verbuchen der Kontoauszüge für Abrechnungsdebitoren) zuständig sind.

### **HINWEIS:**

In diesem Jahr bieten wir drei verschiedene Kurse zur Jahresverbrauchsabrechnung an.

- a) **Kurs Stapelverarbeitung:** im Modern Client (Browseroberfläche)
- b) **Kurs Stapelverarbeitung:** im Windows Client (ab BC 14)
- c) **Kurs Buchblätter:** im Windows Client (Bestandskunden)

### Kursziel

In dieser Schulung wird Ihnen detailliertes Wissen darüber vermittelt, wie die bevorstehende Jahresverbrauchsabrechnung effizient vorbereitet und durchgeführt werden sollte.

### Kursvoraussetzungen

- Basiskenntnisse Microsoft Dynamics und msu.wasser
- Fachkenntnisse in den Prozessen der Verbrauchsabrechnung und der Bearbeitung von Debitorenposten
- Für die Teilnahme am Kurs Stapelverarbeitung benötigen Sie eine Version in der die Stapelverarbeitung bereits implementiert ist

### Dauer

- 1 Tag

## **Rahmenbedingungen**

Schulungsart:	Präsenzveranstaltung, wenn möglich <b>und/oder</b> Online-Seminar
Schulungsort:	<b>Geschäftssitz msu solutions GmbH</b> Blücherstraße 24, 06120 Halle (Saale)
Anwendung bei online-Teilnahme:	<b>Microsoft Teams</b> (Die Einwahlinformationen werden Ihnen mit der Teilnahmebestätigung zugesandt.)  Sie benötigen einen aktuellen Internet Browser (empfohlen: Microsoft Edge), Boxen bzw. Lautsprecher, Mikrofon für Fragen alternativ Chat im Teams. Es muss keine zusätzliche Software installiert werden.
Schulungstyp:	zentrale Anwenderschulung für Teilnehmer verschiedener Unternehmen
Termin:	nach Abstimmung in Abhängigkeit der Rückmeldungen
Trainer:	Herr Maik Hoffer, Bestandskundenbetreuer
Seminarzeiten:	9 – 16 Uhr
Teilnehmerzahl:	mind. 4; bis max. 10 (in Präsenz)
Tagessatz je Teilnehmer und Tag:	450,00 €

## **Inhalte**

1. Wiederkehrende Schritte in Vorbereitung der Jahresverbrauchsabrechnung
  - Prüfung der Vollständigkeit von Zählerständen
  - Prüfung von Verträgen
  - Prüfung nicht gebuchter Bescheide
  - Prüfung auf ausgleichbare Debitorenposten
  - Prüfung offener Debitorenposten
    - Auswirkungen der Kennzeichen an offenen Debitorenposten
2. Jahresabrechnungslauf in Buchblättern/Stapel in periodischen Aktivitäten
  - Effiziente Einstellungen und Arbeitsweisen für Buchblätter/Stapel
  - Typische Fehlermeldungen und deren Bearbeitung
3. Empfohlene Prüfungen vor dem Buchungsprozess
4. Forderungsausgleiche
5. Möglichkeiten zur Performanccesteigerung
6. PDF-Dateierstellung mit Ghost-Script