msu.wasser

FLEXIBEL. INTELLIGENT. PROZESSORIENTIERT.

Inhaltsverzeichnis

S. 3 **msu** solutions GmbH –
Ihr Partner für die Wasserwirtschaft

S. 5 ***msu.****wasser* –
ERP für den Mittelstand. Heute und in Zukunft

S. 7 Business Process Management –
Komplexe Prozesse einfach gestalten

S. 9 Kundenmanagement –
Entscheidend für die Kundenzufriedenheit

S. 11 Verbrauchsabrechnung –
Speziell für die Wasser- und Abwasserbranche

S. 12 Hausanschlussverwaltung und Beiträge

S. 13 Dezentrale Entsorgungsanlagen und Grubenkataster

S. 15 Finanzmanagement –
Entscheidungen fundiert treffen

S. 17 Technischer Service und Projektmanagement

S. 19 Zählermanagement –
Ablesung, mobile Datenerfassung, Zählerkarte

S. 21 Connect-Schnittstellen –
Neue Mobilität von Daten

S. 22 PowerBI –
Business Intelligence einer neuen Dimension

msu.*wasser wurde als flexible, kundenorientierte ERP-Standardsoftware einer neuen, prozessorientierten Produktgeneration speziell für die Anforderungen der Wasser- und Abwasserwirtschaft entwickelt.*
Technologische Basis ist Microsoft Dynamics, die erfolgreiche Unternehmenslösung für den Mittelstand, die bereits mehr als 350.000 Kunden nutzen, um ihre Strukturen und Geschäftsprozesse nachhaltig und zielgenau zu optimieren.

msu *solutions GmbH – Ihr Partner für die Wasserwirtschaft*

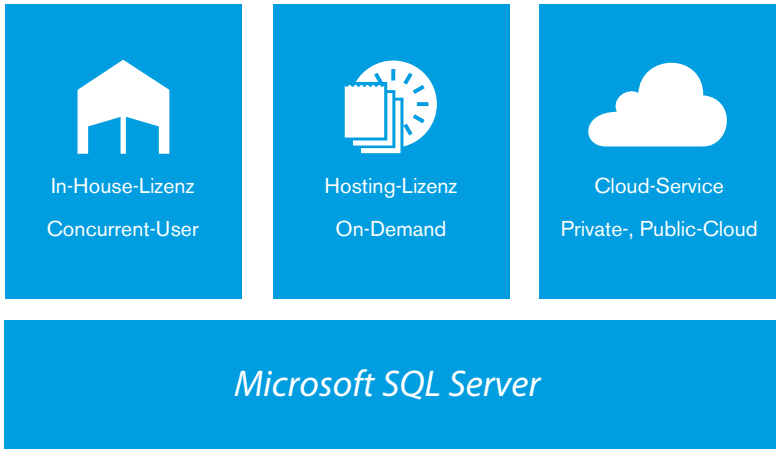
Die **msu** solutions GmbH ist als IT-Systemhaus Ihr Partner für skalierbare, umfassende Unternehmenslösungen in der Wasser- und Abwasserwirtschaft. Wir bieten kombinierte Leistungspakete mit Softwarelizenzen, Beratungen, Schulungen und Dienstleistungen aus einer Hand und liefern mit unserem Produkt ***msu****.wasser* eine kundenorientierte, modular aufgebaute Softwarelösung für jede Unternehmensgröße.

Kunden aus der Wasser- und Abwasserwirtschaft setzen ***msu****.wasser* und Microsoft Dynamics NAV als integrierte, unternehmensweite Komplettlösung ein, die international als Enterprise Resource Planning-Software (ERP-Software) bezeichnet wird.

Das in Halle (Saale), Erfurt und Emsdetten im Münsterland ansässige Unternehmen zählt mehr als 120 Wasserversorger, Abwasserverbände, Eigenbetriebe, Anstalten öffentlichen Rechts (AöR), Stadtwerke, Rechenzentrums-Dienstleister sowie kaufmännische und technische Betriebsführungsgesellschaften zu seinem Kundenkreis.

Die **msu** solutions GmbH verfügt über den Microsoft Gold ERP-Partner-Status. Als einer der wichtigsten Microsoft Dynamics Partner in Deutschland sind wir für die Entwicklung von CfMD-zertifizierten Branchenlösungen qualifiziert.

Softwarenutzungsvarianten



msu solutions GmbH

- Seit 2003 Branchenspezialist für die Wasser- und Abwasserwirtschaft
- Softwareentwicklung nach Qualitätsmanagement ISO 9001:2008 zertifiziert
- Mehr als 3 Mio. Abrechnungen und Gebührenbescheide jährlich

Microsoft Dynamics

- Über 25 Jahre eines der erfolgreichsten ERP-Systeme im Mittelstand

Business Process Management

- Standardisierte Geschäftsprozesse
- Gestaltung individueller Prozesse
- Interaktive dynamische Prozessvisualisierung

Kundenmanagement

- Kundenservice
- Internetportal
- Posteingang und E-Mail
- Vorgangssteuerung
- Kundenkorrespondenz
- Beschwerdemanagement

Verbrauchsabrechnung

- Vertragsverwaltung
- Wasser- und Abwasser
- Regenwasser/Gebührensplitting
- Hausanschluss und Beiträge
- Dezentrale Entsorgung
- Flächen- und Grubenkataster
- Bilanzielle Abgrenzung

Finanzmanagement

- Finanzbuchhaltung
- Banken und Zahlungsverkehr
- Debitoren und Verkauf
- Kreditoren und Einkauf
- Anlagenbuchhaltung
- Haushaltsüberwachung
- Kostenrechnung

Technischer Service

- Projektmanagement
- Anlagenverwaltung
- Bau- und Auftragsverwaltung
- Materialwirtschaft
- Zählermanagement
- Prüfungsmanagement

Connect

- Microsoft Office
- Dokumentenverwaltung
- Web-Portale
- Geographische Systeme
- Mobile Datenerfassung
- Inkasso-Systeme

PowerBI – Business Intelligence

- Grafiken, Analysen und Berichte
- Managementinformationen
- Prognose und Erfolgsmessung

***msu**.wasser – ERP für den Mittelstand. Heute und in Zukunft*

***msu**.wasser* wurde mit der Vision konzipiert, eine kostengünstige aber zugleich flexible, intelligente und prozessorientierte ERP-Standard-Software für Wasserversorger, Abwasserzweckverbände, Eigenbetriebe, Anstalten öffentlichen Rechts (AöR) und Dienstleister wie kaufmännische und technische Betriebsführer bereitzustellen. Die neue Produktgeneration wurde in klar strukturierte Funktionsbereiche für Kundenmanagement, Verbrauchsabrechnung, Finanzmanagement und Technischer Service gegliedert.

***msu**.wasser* nutzt als integrierte Branchenlösung die kaufmännische Funktionalität von Microsoft Dynamics NAV und gewährleistet die Steuerung aller Bereiche der Geschäftstätigkeit - je nach Bedarf für Finanzbuchhaltung und Bankmanagement, Kunden- und Vertragsverwaltung, Zählermanagement, Verbrauchsabrechnung, Anschlussbeiträge, Forderungsmanagement, Mahnwesen, Einkauf und Beschaffung, Materialwirtschaft, Projektmanagement, Bau- und Auftragswesen, Anlagenbuchhaltung und Kostenrechnung.

Das systemübergreifende Business Process Management bietet auch für kleine und mittlere Wasserversorger und Abwasserverbände ein Höchstmaß an Performance, Flexibilität und Transparenz sowie völlig neue Möglichkeiten zur Gestaltung und Optimierung von Geschäftsprozessen.

***msu**.wasser* **und Microsoft Dynamics NAV**

- » Microsoft Design- und Funktionsführung
- » Rollenbasierte Benutzeroberfläche
- » Einfache Bedienung – benutzerfreundlich
- » Alle Informationen auf einen Blick
- » Schnelle Einarbeitung – selbsterklärend
- » Individuelle Gestaltung von Menüs, Eingabemasken und Listen
- » Strukturierte Aufgabenübersicht für jedes Arbeitsgebiet
- » Hohe Flexibilität in der täglichen Arbeit
- » Integrierte Microsoft Office Anbindung

***msu**.wasser*

- » Umfassende Funktionalitäten vollständig integriert
- » Transparente und effiziente Prozesse
- » Aktuelle Geschäftsdaten in Echtzeit
- » Einfach, flexibel, innovativ
- » Praxisbewährt und vielfach im Einsatz
- » Von Wirtschaftsprüfern nach IDW-PS 880 zertifiziert
- » Langfristige Sicherung der Effektivität

*Mit **msu.**BusinessProcessManagement können bereichsübergreifende Geschäftsprozesse entwickelt, optimiert und individuell ausgestaltet werden. Die interaktive, dynamische Prozessvisualisierung macht komplexe Prozessabläufe und Bearbeitungsvorgänge für die Mitarbeiter einfach und transparent.*

Business Process Management – Komplexe Prozesse einfach gestalten

Im **msu.**BusinessProcessManagement werden wichtige Aufgaben aus allen Unternehmensbereichen in gewünschter logischer und zeitlicher Reihenfolge als Geschäftsprozesse miteinander verbunden. Durch die individuelle Gestaltung der Prozesse können Abläufe vereinfacht und die Mitarbeiter bei der täglichen Arbeit optimal unterstützt werden. Der Nutzen für das Unternehmen: Deutliche Steigerung der Qualität und Vermeidung von Fehlern, Verkürzung der Prozesslaufzeiten und nachhaltige Senkung der Kosten.

Mit dem **msu.**BusinessProcessManagement werden Geschäftsvorgänge, wie Kunden- und Vertragsverwaltung, Zählermanagement, Verbrauchsabrechnung, Forderungsmanagement und Mahnwesen, ganzheitlich betrachtet und mit standardisierten und individuellen Business Prozessen transparent, automatisiert und kosteneffizient bearbeitet.

Bereichsübergreifend können Aufgaben technischer und kaufmännischer Abteilungen beispielsweise im Bau- und Auftragswesen, dem Hausanschlussmanagement und der Beitragserhebung durch Prozesse miteinander verbunden werden.

In der interaktiven, dynamischen Prozessvisualisierung wird dem Bearbeiter der gesamte Ablauf eines Geschäftsprozesses mit Haupt- und Unterprozessen, Verzweigungen und Ereignissen grafisch als Prozessablaufdiagramm aufgezeigt. Während des Ablaufes von Geschäftsvorgängen können die einzelnen Bearbeitungsschritte und Eingaben transparent nachvollzogen, geprüft und gegebenenfalls korrigiert werden.

Beispiele für Geschäftsprozesse

- Korrespondenzen: Begrüßungsschreiben, Serienbriefe
- Neuanschluss: Antrag, Angebot, Auftrag
- Stammdatenänderung: Anschriften, Bankverbindungen
- Eigentümer-, Verwalter-, Mieterwechsel: Einzug, Auszug, Umzug
- Zählerwertprozesse: Ablesung, Zählerstände, Korrekturen
- Zählerwechselprozesse: Einbau, Ausbau, Turnuswechsel, Stichproben
- Verbrauchsabrechnung, Abschlags- und Schlussrechnung
- Abschlagsmitteilung, Abschlagsänderung
- Sperrprozesse
- Freie Gestaltung individueller Prozesse

msu.BusinessProcess Management

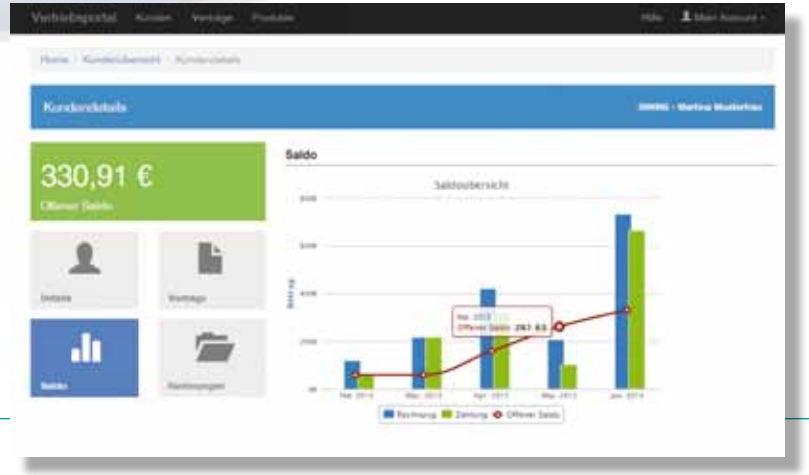
- Durchgängige Transparenz von Prozessabläufen
- Organisationsübergreifende Prozessbearbeitung
- Verringerung der Prozessdurchlaufzeiten
- Senkung der Prozesskosten
- Erhöhung des Automatisierungsgrades
- Effizienzsteigerung
- Ressourceneinsparung

*Das Modul **msu.**Kundenmanagement hat die Geschäftspartner und Kunden klar im Fokus. Für den umfassenden und modernen Kundenservice kann die gesamte Bandbreite der heutigen leistungsfähigen Infrastruktur wie Online-Portale, Cloud-Services, mobile Endgeräte oder In-House-Applikationen genutzt werden.*

Kundenmanagement – Entscheidend für Kundenzufriedenheit

Mit dem **msu.**Kundenmanagement können Sie sich voll und ganz auf Kundenservice-Prozesse konzentrieren. Umfangreiche Berichtsfunktionen sichern jederzeit einen 360 Grad Blick auf Ihre Kunden, optimieren das Servicemanagement und steuern intelligent die Aufgaben- und Aktivitätenplanung der Mitarbeiter im Kundendienst. Sie erreichen Effizienzsteigerung in der Posteingangs- und E-Mail-Bearbeitung, der Verwaltung der Vorgangsmappe und der Vorgangssteuerung, bei der Erstellung von Korrespondenzen sowie im kundenfreundlichen Beschwerdemanagement.

Das **msu.**Kundenportal ist eine internetbasierte Web-Portal-Anwendung und ermöglicht einen umfassenden Online-Self-Service für Ihre Kunden rund um die Uhr an allen Tagen im Jahr. Je nach Konfiguration und Ausbaustufe können im Portal beispielsweise Änderungen von Adress- und Bankverbindungdaten übersandt, Zählerstände übermittelt, Verbrauchshistorien und Verbrauchsabrechnungen abgerufen, Abschlagsänderungen angezeigt oder Störungen gemeldet werden.



Vorteile msu.Kundenmanagement

- Begrüßungsschreiben für Neukunden
- Ganzheitlicher Kundenservice
- Aktivitäten- und Aufgabensteuerung
- Posteingangs- und E-Mail-Bearbeitung
- Verwaltung der Vorgangsmappe
- Kundenkorrespondenz: Einzel- oder Serienbrief
- Beschwerdemanagement
- Direkte Verbindung mit Microsoft Outlook

Umfassender Kundenservice

- Neuanmeldungen von Kunden
- Änderungen von Anschriften und Bankdaten
- Übermittlung von Zählerständen
- Störmeldungen
- Web-Anwendung für beliebige Endgeräte

*Das Modul **msu.**Verbrauchsabrechnung wurde als eine völlig neue Produktgeneration speziell für die Wasser- und Abwasserbranche entwickelt. Es unterstützt alle Arten der privatwirtschaftlichen Verbrauchsabrechnung und hoheitlichen Gebührenberechnung sowie die Erhebung von Beiträgen für Hausanschluss und Kanalbau.*

Verbrauchsabrechnung – Speziell für die Wasser- und Abwasserbranche

Mit **msu.**Verbrauchsabrechnung können alle Arten von Tarifen, Gebühren und Beiträgen, Abgaben und sonstigen Beträgen für Wasserversorger, Abwasser- und Abfallentsorger etc. berechnet werden, unabhängig davon, ob sie öffentlich-rechtlich oder privatwirtschaftlich erhoben werden. Hauptbestandteile des Moduls sind: Beiträge für Hausanschlüsse, Verbrauchsabrechnungen und Gebührenbescheide für Wasserversorgung, Schmutzwasserentsorgung, Niederschlagswasser, Fäkalwasser, Fäkalschlamm, Standrohrbereitstellung aber auch für Abfallentsorgung, Straßenreinigung und weitere kommunale Dienstleistungen.

Gebührenbescheide und Rechnungen können im stichtagsbezogenen oder rollierenden Abrechnungsverfahren für Haushalts- und Gewerbekunden, als monatliche Abrechnungen für Großkunden oder als Einzelabrechnungen beispielweise für Fäkalentsorgungsanlagen erstellt werden. Die Leistungen können separat oder in beliebigen Kombinationen berechnet, hoheitliche Gebührenberechnungen und privatwirtschaftliche Abrechnungen in einem Abrechnungsvorgang miteinander kombiniert werden.

Je nach Satzung steuert die integrierte Vertragsverwaltung das eingestellte Abrechnungsverfahren und die Verwendung von Abschlagsschablonen. Es werden spartengerechte Verbuchungen von Erlösen und Zahlungen als Voraussetzung zur getrennten Bilanzierung von Trinkwasser, Abwasser und dezentraler Entsorgung vorgenommen. Für die Abrechnung werden Eigenschaften mit speziellen Werteparametern für Zähler, Flächen, Personen u. v. m. herangezogen. Diese bilden in Verbindung mit den Preis- und Gebühreneinrichtungen die Basis zur Verbrauchsabrechnung.

Wesentliche Funktionen

- Vertragsverwaltung für Haushalts- und Gewerbekunden
- Variable Gebühren- und Preisstrukturen
- Umfassende Bibliothek abrechnungsrelevanter Eigenschaften für Zählertypen, Flächen, Personen, Vieheinheiten, Zu- und Abschläge etc.
- Gesplittete Abrechnung für Schmutz- und Niederschlagswasser
- Verbrauchsabrechnung Großkunden mit Staffelpreisen
- Stichtags-, rollierende und Monatsabrechnung
- Standrohrabrechnung mit Kautionsverwaltung
- Dezentrale Entsorgung mit Tourenplanung
- Flächenverwaltung für Niederschlagswasser
- Gutschriften und Nachberechnungen
- Hochrechnung und bilanzielle Abgrenzung
- Verbrauchshistorien

msu.Verbrauchsabrechnung

- Prozessgesteuerte Verbrauchsabrechnung
- Schnelle Einarbeitung neuer Mitarbeiter
- Nachhaltige Kostensenkung
- Umfassender Kundenservice

Hausanschlussverwaltung und Beiträge

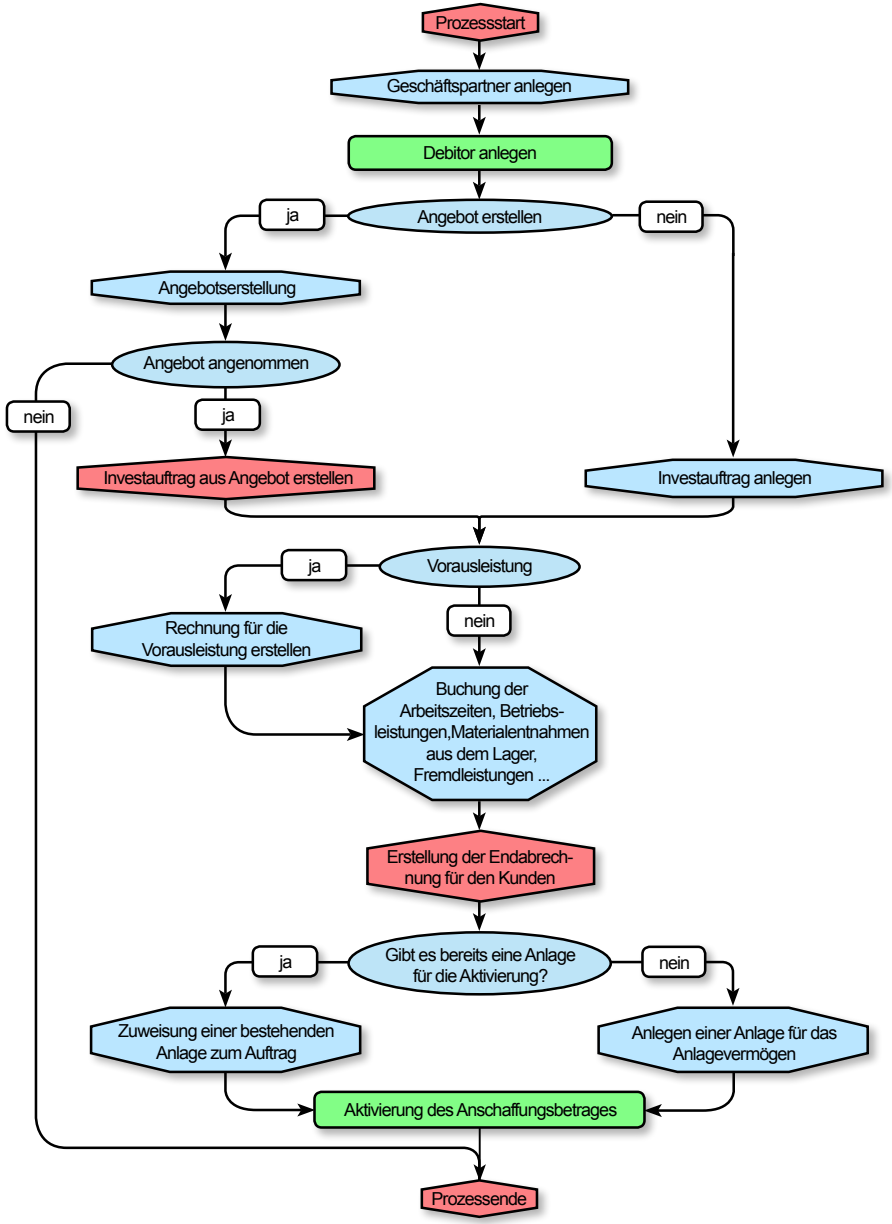
Die Hausanschlussverwaltung unterstützt alle notwendigen Prozesse wie

Antrag → Angebotserstellung → Auftragsbearbeitung → Fertigstellung

für den Neuanschluss und ist eng mit dem Technischen Servicemodul Bau- und Auftragswesen verbunden. Je nach Satzung können mit speziellen Verträgen die Vorausleistungen sowie Beiträge für Trinkwasseranschluss, Abwasser-, Niederschlagswasser- oder Mischwasser-Kanalisation berechnet werden.
Zur Anschlussverwaltung können an den Leistungsobjekten frei konfigurierbare Eigenschaften und Parameter für technische Ausführungen (Beton-, PE- oder Hauspumpenwerk-Schacht), Flächen, Befestigungen und Versiegelungsgrade, Längen, Tiefenbegrenzungen, Teilungsfaktoren, Vollgeschosse, Nutzungsfaktoren u. v. m. verwaltet werden.

msu.Hausanschlussverwaltung

- Beitrag Hausanschluss Trinkwasser
- Beitrag Kanalanschluss Abwasser/Schmutzwasser
- Beitrag Mischwasserkanalisation
- Vorausleistungsbescheide
- Gebühren, Abwälzung, Abwasserabgabe
- Verwaltungskosten

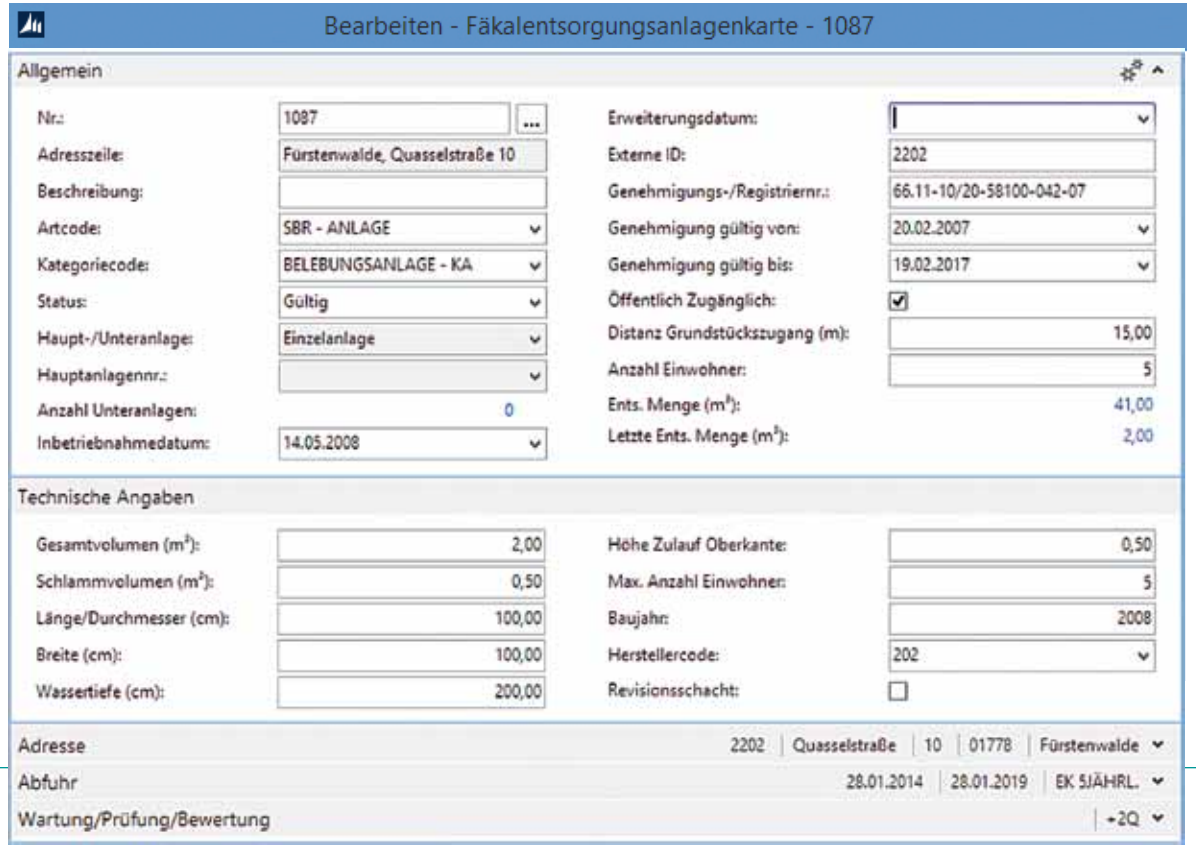


Dezentrale Entsorgungsanlagen und Grubenkataster

Es können alle Arten von dezentralen Entsorgungsanlagen verwaltet und abgerechnet werden. Landwirtschaftliche Betriebe sind je nach Festlegung in der Satzung in der Lage, Abzüge für nicht eingeleitete Wassermengen, beispielsweise für Vieheinheiten, geltend zu machen. Als Berechnungsgrundlage der Gebühr kann die abgefahrene Menge für Fäkalwasser, Fäkalschlamm oder die Menge des Trinkwasserbezuges herangezogen werden. Ebenso können pauschale Verbräuche nach Personenanzahl oder Wohneinheiten berechnet werden.

Das Modul Grubenkataster verwaltet technische Informationen wie Art der Anlage, Baujahr, Hersteller, Volumen, Genehmigungsdaten etc. sowie Prüfzyklen (Dichtheitsprüfung) und Wartungsintervalle.

Mit dem Erweiterungsmodul Tourenplanung lassen sich zyklisch wiederkehrende Entsorgungstouren planen. Zusätzlich gemeldete Entsorgungsaufgaben sind variabel gestaltbar. Tourenlisten und Auftragsscheine können auch für beauftragte Entsorgungsunternehmen erstellt werden.



Dezentrale Entsorgung

- » Verwaltung aller Arten von Anlagen
- » Berechnung Fäkalwasser und Fäkalschlamm
- » Tägliche Tourenplanung
- » Überwachung behördlicher Prüfzyklen
- » Absetzung von Wassermengen für Vieheinheiten

Im Finanz- und Rechnungswesen fließen die kaufmännischen Ergebnisse aller Unternehmensbereiche zusammen.
Mit den Modulen Bankmanagement, Finanzbuchhaltung, Anlagenbuchhaltung und Kostenrechnung werden die Geschäftstätigkeiten aus einem ganzheitlichen Blickwinkel betrachtet.

Finanzmanagement – Entscheidungen fundiert treffen

Im **msu.**Finanzmanagement stehen Ihnen umfangreiche kaufmännische Standard-Funktionalitäten von Microsoft Dynamics NAV zur Verfügung. In der Finanzbuchhaltung werden alle wichtigen Unternehmenszahlen zusammengeführt und zusammen mit weiteren Kriterien wie Kostenstellen, Kostenarten und Geschäftsbereichen analysiert. Die Ergebnisse können mit Planungsszenarien abgeglichen werden und geben jederzeit eine tagaktuelle Übersicht über die Vermögens-, Finanz- und Ertragslage des Unternehmens.

In der Finanzbuchhaltung werden alle Unternehmenszahlen dargestellt und mit beliebigen Kriterien wie Kostenstellen, Kostenarten, Sparten, Gebühren etc. analysiert und ausgewertet. Dabei können die Ergebnisse des operativen Geschäfts mit Planungsszenarien abgeglichen werden.

Im Bankmanagement und SEPA-Zahlungsverkehr erfolgen vollautomatisierte und manuell gesteuerte Bearbeitungen von Bankeinzügen und Abschlags-Clearing-Läufen, Zahlungseingangs- und Zahlungsausgangsbuchungen für Debitoren und Kreditoren.

In der Anlagenbuchhaltung werden Gebäude, Grundstücke, Maschinen, Versorgungsnetze, Kanäle, Hausanschlüsse und Firmenausstattungen über den gesamten Lebenszyklus verwaltet. Abschreibungen berücksichtigen Fördermittel und Ertragszuschüsse.

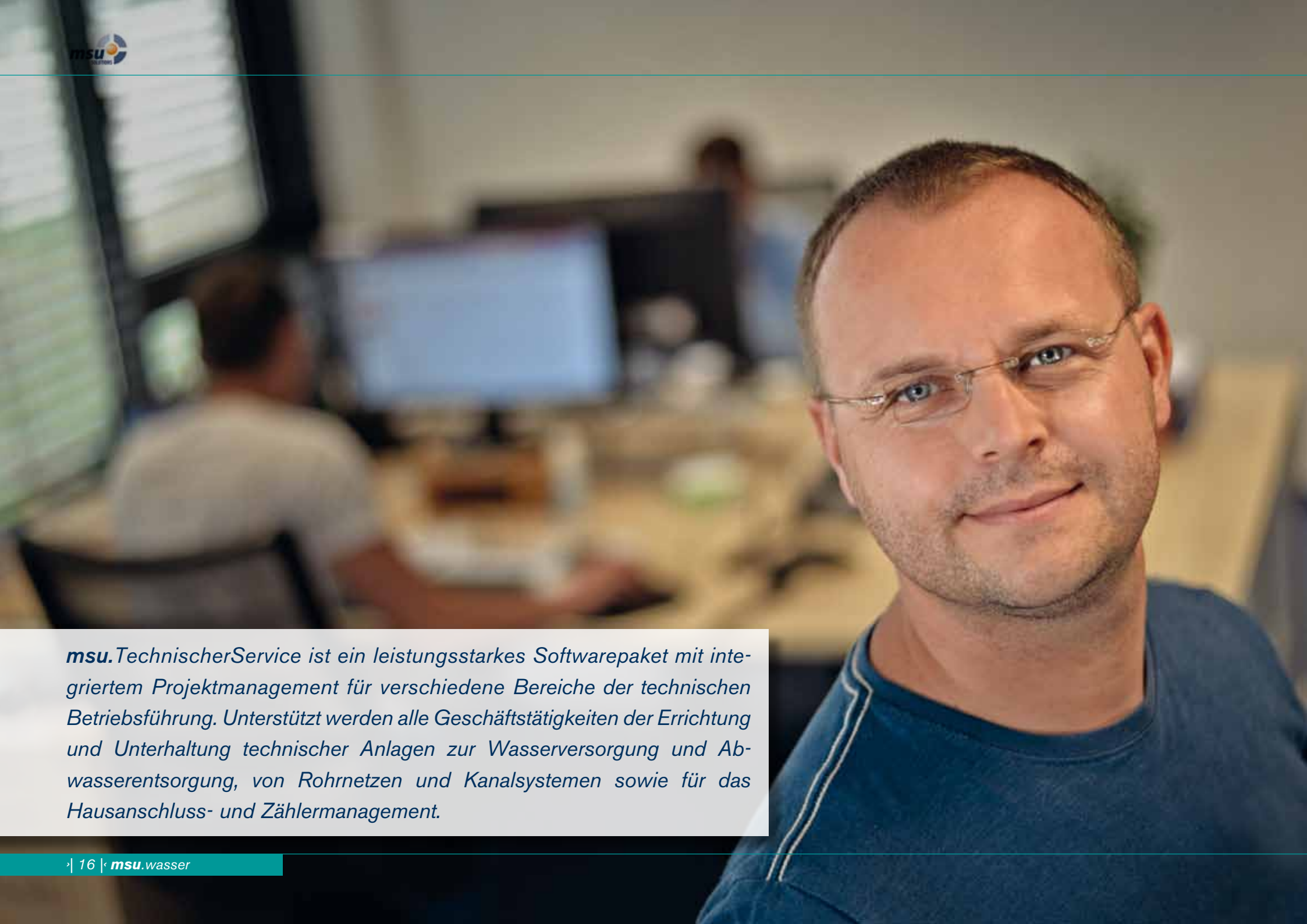
Mit der Kostenrechnung steht ein effektives Modul u. a. für innerbetriebliche Leistungsverrechnungen, Plan-Ist-Analysen, BAB-Auswertungen, Preis- und Gebührenkalkulationen zur Verfügung.

Wesentliche Bestandteile

- Finanzbuchhaltung mit Budgetverwaltung
- Bilanz, GuV-Rechnung
- Kosten-Erlös-Analysen nach Sparten, Gebieten, Gebühren
- Kostenarten-, Kostenstellen- und Kostenträgerrechnung
- Bankmanagement und SEPA-Zahlungsverkehr
- Automatisierte Rücklastschriftverarbeitung
- Debitorenbuchhaltung und Verkauf
- Kreditorenbuchhaltung und Einkauf
- Anlagenbuchhaltung
- Jahresübergreifende Wirtschaftsplanung, BAB
- Haushaltsüberwachung
- Kostenrechnung und Controlling

msu.Finanzmanagement

- Automatisierte Buchungsprozesse
- Hocheffiziente Buchführung
- Einfache Kontenabstimmung
- Verwaltung mehrerer Mandanten
- Privates und öffentlich-rechtliches Mahnwesen
- Säumnisberechnung
- Ratenplan mit flexiblen Beträgen



***msu.**TechnischerService ist ein leistungsstarkes Softwarepaket mit integriertem Projektmanagement für verschiedene Bereiche der technischen Betriebsführung. Unterstützt werden alle Geschäftstätigkeiten der Errichtung und Unterhaltung technischer Anlagen zur Wasserversorgung und Abwasserentsorgung, von Rohrnetzen und Kanalsystemen sowie für das Hausanschluss- und Zählermanagement.*

Technischer Service und Projektmanagement

Das Modul **msu.**TechnischerService gewährleistet die Steuerung und Durchführung von Investitionen, Instandhaltungs- und Servicemaßnahmen für technische Anlagen und Objekte. Zum Leistungsspektrum gehören Bau- und Auftragsbearbeitung, Prüfungsmanagement, Zählermanagement, Hausanschlussverwaltung, technische Anlagenverwaltung, Arbeitszeiterfassung, Lager- und Materialwirtschaft, Einkaufs- und Beschaffungsmanagement.

Im integrierten Modul Projektmanagement erfolgt die Definition von Arbeitspaketen zur Durchführung und Verwaltung von Aufgaben und zyklischen Maßnahmen. Die einzelnen technischen Maßnahmen werden statusbezogen in allen Bearbeitungsstufen als „Planung, Angebot, Auftrag, in Durchführung, Abgeschlossen, Abgerechnet/Aktiviert“ verwaltet.

Für technische Aufträge werden die benötigten Ressourcen wie Personaleinsatz, Geräte und Maschinen geplant, Materialentnahmen und Beschaffung organisiert, Fremdleistungen beauftragt sowie die Durchführung der Maßnahmen mit zeitnaher Fristen- und Budgetkontrolle effektiv protokolliert.

Weiterberechnungen von Arbeitsaufträgen gegenüber Kunden für Hausanschlüsse können automatisiert erstellt werden. Die Leistungen werden als pauschale oder aufwandsbezogene Leistungen mit und ohne Gemeinkosten- und Gewinnzuschlägen abgerechnet.

Funktionalitäten

- Beschaffungsmanagement - umweltgerechter Einkauf
- Bestellungen, Wareneingang, Eingangsrechnung
- Auftragsvorbereitung: Angebote, Budgetierung
- Projektmanagement: Planung, Durchführung, Rückmeldung
- Standardisierung von Auftragspaketen und Prozessen
- Prüfungsmanagement
- Lager- und Materialwirtschaft
- Vertragsverwaltung
- Einsatz eigener Ressourcenverwaltung für Personal und Technik
- Technisches Anlagenmanagement
- Weiterberechnung für Kundenmaßnahmen: Hausanschlüsse

msu.TechnischerService

- Prozessorientierte Auftragsabwicklung
- Vollintegrierte Verbindung mit dem kaufmännischen Bereich
- Automatisierter Rechnungseingangsprozess
- Effektives Controlling technischer Maßnahmen
- Einsatz auf mobilen Endgeräten

Das Zählermanagement ist das zentrale Drehkreuz für die Erfassungen des tatsächlichen Wasserverbrauchs von Haushalts- und Gewerbekunden. Es liefert Messwerte zur Verbrauchsabrechnung und Bilanzierung des Wasserversorgers.
Insbesondere bei Großkunden werden zunehmend neue, intelligente Messsysteme wie Smart-Meter und fernauslesbare Zähler eingeführt.

Zählermanagement –

Ablesung, mobile Datenerfassung, Zählerkarte

Das **msu.**Zählermanagement liefert Werte für die Verbrauchsabrechnung von Wasser- und Abwasserverträgen in Form von Zähler- und Verbrauchswerten, Gerätegrößen und vieles mehr. Die Zählerwerte können über Ablesung der Wasserversorger mit mobilen Datenerfassungsgeräten, Selbstablesung des Kunden per Zählerkarte, Online-Erfassung per Internetportal und bei intelligenten Messsystemen per Fernauslesung mit Datenübertragung erfasst werden.

Im Zählermanagement können beliebig viele Zähler verschiedener Zählertypen (Flügelrad-, Ringkolben- oder Verbundwasserzähler) für Trinkwasserverbrauch aber auch Abzugszähler für die Landwirtschaft oder Gartennutzung verwaltet werden. Für die einzelnen Zählertypen werden Informationen wie Nenndurchfluss, Zählerklasse, Herstellercode, Herstellerbezeichnung, Modell-Nr. aber auch technische Informationen wie Baulänge, Gewicht, Anschlussgewinde etc. geführt.

Bei Haushalts- und Gewerbekunden wird im Regelfall ein Messwert pro Jahr je Zähler erfasst. Die Ablesung erfolgt für die Stichtagsabrechnung im Regelfall zum Jahreswechsel und bei rollierenden Abrechnungsverfahren unterjährig. Zur Berechnung der Verbrauchsmenge bestimmter Zeiträume (Jahresverbrauch, Halbjahresverbrauch) werden Hochrechnungen vorgenommen, die auch zur bilanziellen Abgrenzung dienen.

Mit dem Zählermanagement werden der Zählereinbau für die Ersterfassung, turnusmäßige Zählerwechselprozesse, der Zählerausbau bei Stilllegungen sowie Wartungs-, Kontroll- und Eichprozesse unterstützt.

Funktionalitäten

- Beliebige Zählertypen und Zählerarten
- Informationen zu Hersteller, Beschaffung, Lieferung
- Ableseverfahren: Zählerkarten, mobile Erfassung, Internet-Portal
- Stichtagsablesung und rollierende Ablesung
- Zählereinbau und Zählerausbau, Turnuswechsel
- Wartungs-, Kontroll-, Stichprobenverfahren, Eichprozesse
- Hochrechnung zu vorgegebenen Stichtagen
- Bilanzielle Abgrenzung

msu.Zählermanagement

- Beliebig viele Zähler je Leistungsobjekt
- Zähler für Wasserverbrauch, Abzugszähler
- Verwalten von Zählerhistorien
- Standrohrverwaltung
- Unterstützung zukunftsfähiger Messsysteme

***msu.**connect ist darauf ausgelegt, Datenpakete in standardisierten Formaten – XML, ASCII, Excel – an definierte Zielsysteme zu senden oder aus Quellsystemen zu empfangen, zu validieren und zu verarbeiten.*
*Dadurch wird eine bidirektionale Kommunikation mit weiteren IT-Systemen sowie die Bearbeitung von Geschäftsprozessen innerhalb und außerhalb von **msu.**wasser gewährleistet.*

Connect-Schnittstellen – Neue Mobilität von Daten

Jedes Modul von **msu.**connect besteht aus umfangreichen Metadaten- und Prüfungstools mit integrierter Businesslogik. Dies ermöglicht eine strukturierte Verarbeitung von Datenpaketen zwischen verschiedenen IT-Systemen. Damit können Prozesse des Imports und Exports von beliebigen Daten, in der Einzelverarbeitung oder im Massenstapel, automatisiert oder manuell gesteuert werden.

Bei importierten Daten erfolgt nach Ermittlung des Datenformats und der Schnittstellenversion z. B. für Dokumentenmanagementsysteme (DMS-Systeme) oder mobile Zählerwerterfassungen (PDA-Systeme) die Datenübernahme und Bereitstellung zur Weiterverarbeitung in ***msu.****wasser*.

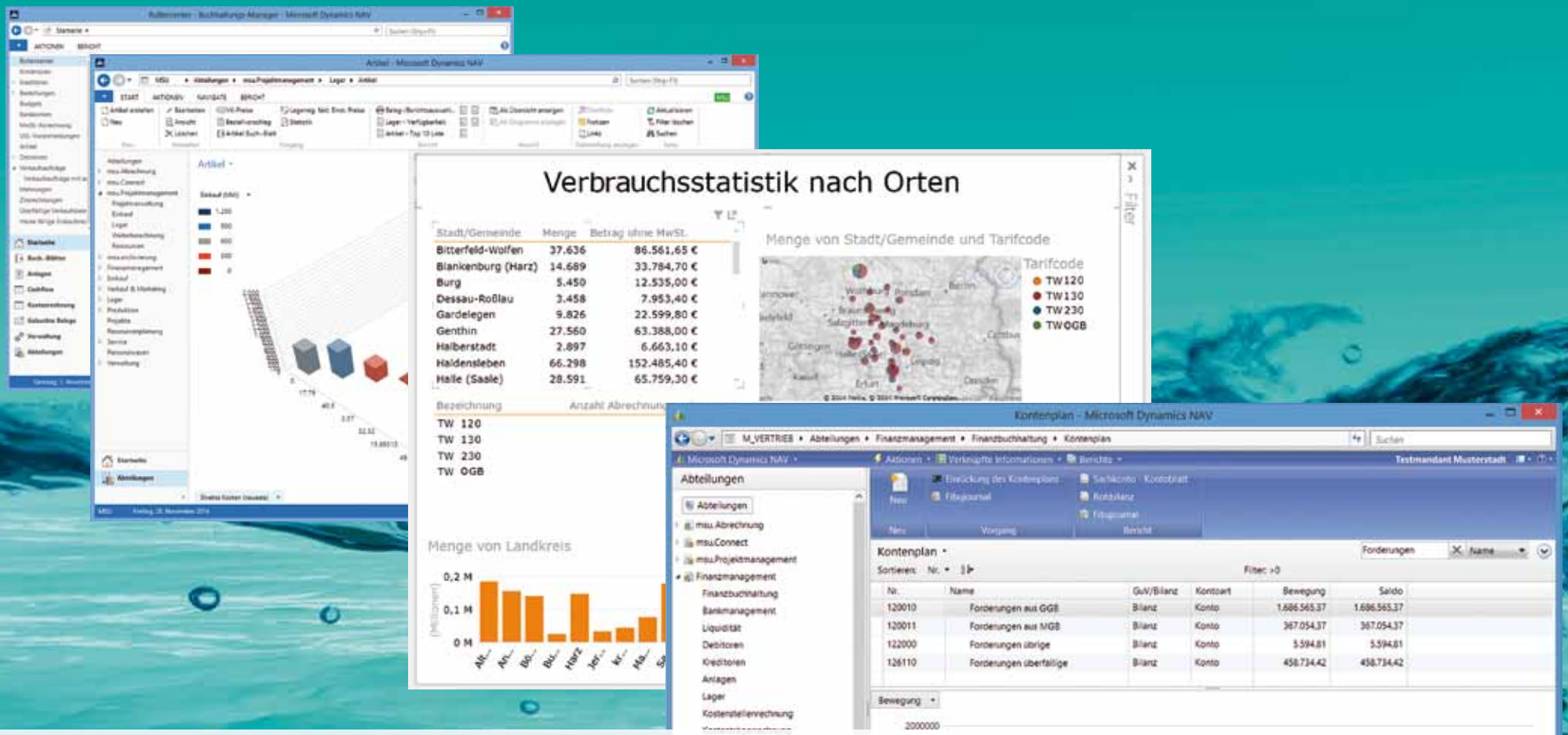
Bei exportierten Daten erfolgt die Auslieferung an den Datenempfänger und bei technischer Möglichkeit die Datenpaketverfolgung bis zur Validierung im Zielsystem z. B. nach der Übermittlung der elektronischen Umsatzsteuermeldung durch die Bestätigungsmeldung des Finanzamtes.

Connect-Schnittstellen

- Dokumentenmanagement: CC DMS, ELO, EASY, D3, DocuWare
- E-Bilanz: DATEV, SAP
- Gerichtliches Mahnwesen, Vollstreckung: Avviso/DATA-Team, Vollkomm
- CRM-Systeme: Microsoft
- GIS-Systeme: ESRI, Smallworld
- Anbindung von WEB-Portalen: msu.Portal, individuell
- Im- und Export von Zählerdaten: co.met, Wiencke, Thüga Metering, Derago
- PDA-Geräte: Zählerwechsel, Einbau, Ausbau
- Analyse- und Berichtswerkzeuge: Targit, HKS-kosy
- Zeiterfassung: Happy Hour

msu.connect

- Standardisierte Konfiguration
- Individualentwicklung für spezielle Systeme
- Zyklische Wartung und Aktualisierung
- Unabhängigkeit von Drittsystemen
- Verbindung beliebiger Produkte mit ***msu.****wasser*



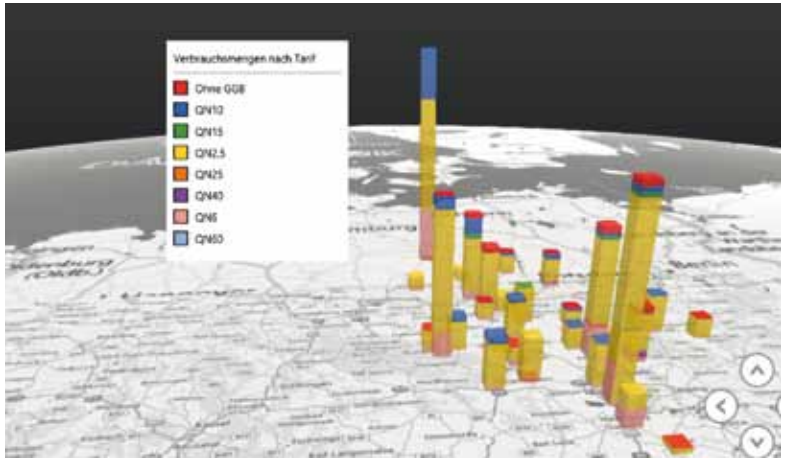
Das Modul PowerBI liefert umfassende Analysen über kaufmännische und technische Informationen in Echtzeit.
Je nach Bedarf können tabellarische Auswertungen oder Geschäftsgrafiken erzeugt werden. Alle Analysedaten werden in gewünschter Detailtiefe, in mehrstufiger Aggregation mit aktiver Verbindung direkt bis zu den Quelldaten bereitgestellt.

PowerBI – Business Intelligence einer neuen Dimension

Das Modul PowerBI ermöglicht skalierbare Datenauswertungen und Managementberichte in völlig neuer Qualität und Quantität. Je nach Anforderung können Informationen aus dem Kundenmanagement, Verbrauchsabrechnung, Finanzmanagement oder dem Technischen Service analysiert werden. Der Anwender kann mit Unterstützung von Metadaten auf alle relevanten Quelldaten wie Gruppierungsmerkmale, Zählertypen, Gebühren und Preise sowie Erlöse, Kosten, Mengen und Verbrauchswerte, schnell und präzise zugreifen.

Auswahl von Business Intelligence Analysen

- Finanzdaten nach Kostenstellen, Kostenträgern und Kostenarten
- Mengen und Erlöse nach Kundengruppen, Gebieten, Gebühren, Preisen, Zählertypen
- Umfassende Eigenschaftsstatistiken nach Personen, Flächen, Vieheinheiten
- Kundenstruktur und Kundenentwicklung
- Vertrags- und Kundengruppenauswertung
- Forderungsstruktur und Zahlungsverhalten
- Kosten und Erlöse für technische Maßnahmen
- Anlagenmanagement mit Abschreibung, Laufzeit
- Ressourceneinsatz von Personal und Technik
- Materialverbräuche und Beschaffungsstrukturen
- Preisentwicklung und Lieferantenvergleiche



Die Business-Intelligence-Tools unterstützen umfassend die Zusammenführung von kaufmännischen und technischen Informationen sowie strukturierten und unstrukturierten Daten (Bilder, Dokumente), so dass nahezu jegliche Form von Datenanalyse für unterschiedlichste Anforderungen auf der Abteilungs- oder Managementebene ermöglicht wird.

Power BI – Business Intelligence

- Performante Datenbereitstellung
- Managementinformationen in Echtzeit
- Einfache und flexible Berichtsgestaltung
- Auswertung als Tabelle, Grafik, Report
- Weiterverarbeitung der Daten in beliebiger Form
- Optimale Unterstützung von Planungsprozessen

Design: www.punkt191.de; Fotografie: Michael Deutsch; Stand: 03/2015

msu solutions GmbH | Blücherstraße 24 | 06120 Halle (Saale) | Germany | Telefon: +49 (345) 27 99 04-0 | info@msu-solutions.de | www.msu-solutions.de