

agenda#23Fachtagung

19.-21. September 2023, Eurostrand Resort Moseltal

Dienstag, 19.09.

Individuelle Anreise & Get-together

Ab 17:00 Uhr begrüßen wir alle Tagungsteilnehmer recht herzlich zum gemütlichen „Get-together“ im *Innenhof* des Hotels.

gemeinsamer 1. Tag

Mittwoch, 20.09.

Ab 9:00 Uhr Kaffee & Empfang im *Foyer des Plenums (EG)* | Eurostrand

Die **msu#23Fachtagung** startet 10:00 Uhr sowohl für Wasser & Abwasser als auch Energie & Wärme im *Plenum* im Erdgeschoss.

Mittwoch, 20.09.

Plenum (EG) | Eurostrand

Eröffnung msu#23Fachtagung

20 Jahre msu – Jubiläumsfachtagung • Ein Rückblick auf die Entwicklung vom Start-Up bis zum IT-Systemhaus mit 120 Mitarbeitern • Erfolgreiche Zusammenarbeit mit 300 Kunden und den Technologie-Partnern Microsoft, DATEV, exceeding solutions • u.v.m.
Bodo Ruppach & Andreas Weber, Geschäftsleitung

Roadmap der msu-ERP-Entwicklung für 2023-2027

10:00 bis 12:00

Auswirkung der Klima- & Wirtschaftskrise auf die ERP-Entwicklung für Wasser- & Energieversorger • Microsoft Dynamics 365 – Transaktion von ERP-Plattform zum App-Store • Release-Planungen für msu.wasser365, msu.energie365 und msu.wärme365 • Übersicht wichtiger msu- und Partner-Apps in der msu.cloud365
Andreas Bloß, Entwicklungsleiter

Gesetzliche Verordnungen für mehr Klimaschutz

Aktuelle Themen der Energie- und Wasserwirtschaft • PFAS und die neue TrinkwasserV – Herausforderung für die Wasserwirtschaft • Schnittstellen zwischen Energie- und Wasserwirtschaft: Digitalisierung, PFAS, Kommunale Wärmeplanung, Prozessoptimierung etc.
Dr. Jörg Rehberg, BDEW Bundesverband der Energie- und Wasserwirtschaft e.V.

12:00 bis 13:00

Gemeinsames Mittagessen & Networking

agenda#23Fachtagung

19.-21. September 2023, Eurostrand Resort Moseltal

gemeinsamer 1. Tag

Mittwoch, 20.09.

Plenum (EG) | Eurostrand

Das Release 365 in der Praxis – Updateplanung & Realisierung

Die wichtigsten Funktionen und Erweiterungs-Features von der Version 2018 auf 365 • Praxisbericht der Einführung des Release 365 im Wasserversorgungszweckverband Perlenbach • Update-Planung und Realisierung im Überblick
msu-Kundenberater mit Nico Gottfried, IT, Wasserversorgungszweckverband Perlenbach

13:00 bis 15:00

Mehr Sicherheit im Zahlungsverkehr mit Banking as a Service

AI5-Check von Kundendaten zur Verifizierung von Bankkontoinhaber • Deckung von Bankkonten prüfen und Transaktionen nachvollziehen • Digitale Zahlungsabwicklung mit EC-Karte und SEPA-Lastschrift für m8mit
Markus Behm, Head of Contextual Banking & Banking as a Service, Deutsche Bank AG Frankfurt

Mobile Apps – die Zauberlehrlinge der Zukunft

msu.mobileApp – als Tripple-App für Zählerablesung, Zählerwechsel und Technischen Service • m8mit.App – Verträge, Abrechnungen und Zahlungen einfach und sicher verwalten
msu-Kundenberater

15:00 bis 15:30

Kaffee & Networking

Cyberkrieg 2.0 hat begonnen - Angriffe mit KI und was wir tun können

Cyberangriffe werden intensiver und mit KI intelligenter – fast jeder ist bedroht • Praktische Tipps für betriebliche Maßnahmen zur Cybersicherheit, Datensicherheit und DSGVO • Prävention ist besser als Reaktion – Stand der msu Zertifizierung nach ISO27001
Prof. Andre Döring, Cybersicherheitsexperte und Datenschutzbeauftragter der msu

15:30 bis 17:00

Intelligente Interaktion von Mensch oder Maschine im Kundenservice

Mitarbeiter im Kundenservice sind Mangelware – was kann man tun • Einsatz von intelligenten Assistenten im Kundenmanagement • Erfolgreiche Technologie für smarten Kundenservice bei Energie- und Wasserversorgern
Thomas Ebenrett, AN/E GmbH Halle, Prokurist und Abteilungsleiter Digital Service

Einsatz von KI in der Praxis - Zukunftsperspektive oder Horrorszenario

Zukünftige Einsatzszenarien in der Energie- und Wasserwirtschaft • Livedemonstration von ChatGPT und Microsoft KI – Die Zukunft beginnt jetzt • Dialog mit den Anwendern – welche Ideen und Wünsche haben Sie an die KI
msu-Kundenberater

ab 17:00

Ende 1. Konferenztag – Networking & Abendveranstaltung

agenda#23Fachtagung

19.-21. September 2023, Eurostrand Resort Moseltal

2. Tag Wasser & Finance

Donnerstag, 21.09.

Ab 8.30 Uhr Kaffee & Empfang im *Foyer des Plenums (EG)* | anschließend msu#23Fachtagung | *Plenum (EG)*

Produkt-News2023 Übersicht über neue Module, Schnittstellen und AddOns

msu.wasser365

Neue Features in der Abrechnung für Wasser, Abwasser und Kleineinleiter • Optimierung der Buchung von Überzahlungen in der Finanzbuchhaltung und Verbrauchsabrechnung • Optimierung des Assistenten für Abschlagsänderungen • Erweiterungen in der Stapelverarbeitung für Jahresabrechnungen • Beispiele für Verbraucherinformationen zu Gebühren, Wassermengen und Vergleichswerten zur Umsetzung der zweiten Novelle der Trinkwasserverordnung
msu-Kundenberater

9:00 bis 10:30

AquaClouS – Nutzung von Funkzählern zur intelligenten Verbrauchsteuerung

Neue Anreiztarife für Endverbraucher zum Wassersparen • Möglichkeiten der Einführung der Monats-Ist-Abrechnung für Haushaltskunden • Elektronisches Monitoring der Wasserverbräuche in Verbandsgebieten
msu-Kundenberater

10:30 bis 11:00

Kaffeepause & Networking

msu.finance

Neue Feature im Finanz- und Rechnungswesen • Erweiterungen in der Budgetierung und Haushaltsüberwachung • Optimierung der Bedarfsmeldungen im Einkauf – Anbindung von Vergabetools • **Praxisbericht der Einführung bei der e-regio GmbH & Co. KG in Euskirchen** • Digitaler Rechnungseingangs-Prozess mit automatisierter DMS-Integration
msu-Kundenberater mit Oliver Moritz, Abteilungsleiter IT-Strategie, Prozesse, Digitalisierung, Netzdokumentation, e-regio GmbH & Co. KG

11:00 bis 13:00

msu.TAS

Neue Features im Technischen Anlagenservice • Erweiterungen der mobilen App für Auftragsteuerung und Rückmeldung • Optimierung der Terminplantafel • Digitale Prozesssteuerung für den Hausanschluss • u.v.m.
msu-Kundenberater

Diskussion und Fragen *msu-Fachberater im Dialog mit Anwendern*

13:00

Ende 2. Konferenztag – gemeinsames Mittagessen

agenda#23Fachtagung

19.-21. September 2023, Eurostrand Resort Moseltal

2. Tag Energie & Wärme

Donnerstag, 21.09.

Ab 8.30 Uhr Kaffee & Empfang im Foyer des Plenums (EG) | anschließend msu#23Fachtagung | Tagungscenter (über Innenhof)

Produkt-News2023 Übersicht über neue Module, Schnittstellen und AddOns

msu.energie365 & msu.wärme365

Neue Feature in der Abrechnung für Strom, Gas, Wärme/Kälte etc. • Aktuelles zur Umsetzung der gesetzlichen Strom-, Gas-, Wärmepreisbremsen ab dem 01.01.2023 • Auswirkungen der Preisbremsen auf die Jahresabrechnungen in 2023 • Behandlung von Entlastungsbeträgen in Abschlägen und Schlussrechnungen • u.v.m.

msu-Kundenberater

9:00 bis 10:45

Einführung der Mako2023 u. a. mit Universalbestellprozess

Auftrennung der UTILMD nach Strom & Gas • Neue Identifikatoren in der Marktkommunikation • Einführung der Universalbestellprozesse (Schaltzeiten, Leistungskurven etc.) • Ladevorgangsscharfe bilanzielle Energiemengenzuordnung • u.v.m.

msu-Kundenberater

Neustart der Digitalisierung der Energiewende

Einführung von AS4 zur Nachrichtenverschlüsselung • Weiterführung des Smart Meter-Rollout

msu-Kundenberater mit Technologiepartner exceeding solutions GmbH

10:30 bis 11:00

Kaffeepause & Networking

Aktuelles aus Gesetzgebung, Rechtsprechung & Regulierung

Neues zum Messstellenbetriebsgesetz • Festlegung zur Steuerung von Verbrauchseinrichtungen in Niederspannung • Gebäudeenergiegesetz („Heizhammer“)

RA Dr. Michael Weise, Becker Büttner Held AG, Berlin

11:00 bis 13:00

m8mit – Rasante Entwicklung der m8mit-Cloud für die E-Mobilität

Anwendergemeinschaft mit mehr als 150 Partnerunternehmen, u.a. Stromnetz Hamburg, Hamburg Energie > 30 Stadtwerke, Flughafen Frankfurt (Main), Wohnungsunternehmen, Industriebetriebe u.v.m. • Neu: Dienstwagen-Abrechnung im HomeCharging für Arbeitnehmer und Arbeitgeber • **StromTanken mit SachsenEnergie und m8mit: easy & smart** • Zugangs- und Abrechnungsdienstleistungen • Ergebnisse Forschungsprojekt intelligentes Routing & Reservierung

msu-Kundenberater mit André Dittrich, Elektromobilität/Netzflottenbefähigung, SachsenEnergie AG

Diskussion und Fragen *msu-Fachberater im Dialog mit Anwendern*

13:00

Ende 2. Konferenztag – gemeinsames Mittagessen